

# Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad (la “**Política de Privacidad**”) describe nuestras prácticas en relación con los datos personales que Ud. proporciona a cualquier compañía europea de nuestro Grupo empresarial (“**Domtar Personal Care**”) por cualquier medio, incluyendo formularios en papel (p.ej., pedidos de productos), llamadas telefónicas, correos electrónicos, fax, o mediante una página web gestionada (conforme lo indicado en sus condiciones de uso) por Domtar Personal Care (la “**Página Web**”) (los “**Datos Personales**”). Puede consultar un listado actualizado de las compañías de Domtar Personal Care en la siguiente tabla:

Pais	Compañía	Nº de Registro o identificación fiscal	Dirección
Austria	Attends GmbH	No.HRB 5042	Klammstrasse 1, 4020, Linz, Austria
Alemania	Attends GmbH	No.HRB 5042	Am Kronberger Hang 3, 65824, Schwalbach am Taunus, Germany
Bélgica	Attends BVBA	No.0465664336	3140 Keerbergen, Haachtsebaan, 119 box 1, Belgium
España	Laboratorios Indas, S.A.U.	Tax Number ES A45002516	Paseo del Club Deportivo, nº1, Edf. 18 Planta Baja y Primera Derecha (Parque Empresarial La Finca) 28223 Pozuelo de Alarcón – Madrid, España
España	Domtar Personal Care Europe, S.L.U.	Tax Number ES B85004604	Paseo del Club Deportivo, nº1, Edf. 18 Planta Baja y Primera Derecha (Parque Empresarial La Finca) 28223 Pozuelo de Alarcón – Madrid, España
Francia	Indas Eurl	815 279 732 R.C.S. Lyon	Avenue Satolas Green Cap Arrow 69330 Pusignan, France
Noruega	Attends As	No.980609162	Klingenberggata 7, 0161, Oslo, Norway
Países Bajos	Attends BV	No.000016055543	Boslaan 19, 8302AA Emmeloord, Netherlands
Portugal	Indas Portugal, Produtos de Saude, Hospitalares e de Higiene Sociedade Unipessoal, Lda	Registration and Tax Number 503505196	Rua Padre Americo, no 14-B, Escritorio 1, Freguesia de Lumiar, Concelho de Lisboa, 1600-648, Lisbon, Portugal
Reino Unido	Attends, Ltd	No.03718732	Unit 10, Mariner Court, Calder Park, WF4 3FL, Wakefield, England, UK
Suecia	Attends AB	No.556757-7258	Jarnvagsgatan 4, 57824, Aneby, Sweden
Suecia	Attends Healthcare AB	No.556563-1867	Jarnvagsgatan 4, 57824, Aneby, Sweden
Suiza	Attends GmbH	No.CH-105.156.905	Baslerstrasse 15, 4310, Rheinfelden, Switzerland

## 1. Actualización de la presente Política de Privacidad

Podremos modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Le rogamos consulte la leyenda de “**Última actualización**” que figura al final del presente documento para conocer la fecha en que la presente Política de Privacidad fue actualizada por última vez. El tratamiento de sus Datos Personales se regirá por la Política de Privacidad vigente en el momento en que los mismos hubieran sido obtenidos, salvo que acordemos con Ud. lo contrario o que la normativa aplicable disponga otra cosa.

## 2. ¿Quién determina qué Datos Personales se recopilan, cómo y con qué finalidad (el responsable del tratamiento)?

El responsable del tratamiento (“**nosotros**” y “**nuestro**”) será:

(1) en todo caso, la compañía de Domtar Personal Care que explote la Página Web en cuestión e identificada en la tabla con Información Básica sobre Protección de Datos; y

(2) en aquellos casos en los que Ud. adquiera o utilice un determinado producto o servicio online (distinto del servicio consistente en la mera navegación por la Página Web en cuestión), la compañía de Domtar Personal Care que contrate con Ud. y que constará identificada en los correspondientes términos y condiciones aplicables a la compra o uso del producto o servicio en cuestión.

Los términos y condiciones que rigen la adquisición y contratación de nuestros productos y servicios, incluyendo los que conforman la presente Política de Privacidad, podrán (salvo pacto expreso en contrario) ser objeto de cesión a favor de un tercero.

### **3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus Datos Personales es:

- el consentimiento expreso otorgado por Ud.
- el cumplimiento de un contrato entre nosotros y Ud. (por ejemplo, cuando Ud. compra o hace un pedido de uno de nuestros productos o servicios; o cuando Ud. solicita o pide una muestra gratuita; sin sus Datos Personales no podremos proporcionarle los productos o servicios pedidos o las muestras solicitadas).

### **4. ¿Cómo recopilamos sus Datos Personales?**

Directamente de Ud., en aquellos casos en los que Ud. interactúa con nosotros: es el caso, por ejemplo, de la información que Ud. nos facilita por teléfono, correo electrónico o a través de los formularios que Ud. rellene, así como de aquella información obtenida automáticamente de su uso de nuestros productos y servicios, por ejemplo la que resulta de su interacción con los anuncios que alojamos en nuestra Página Web o en otros soportes.

### **5. ¿Qué Datos Personales utilizamos, y con qué finalidad?**

Recopilamos sus Datos Personales (de forma automatizada, tal y como se detalla en los formularios que le pediremos cumplimentar, o a través de sus consultas por correo electrónico o por teléfono, pudiendo recabar, en su caso, datos relacionados con la salud tales como grado de incontinencia, recetas, etc.) con las siguientes finalidades:

(1) Para valorar cualquier solicitud de contratación de nuestros productos o servicios, o de participación en cualquier concurso. Esto podría incluir, por ejemplo, la obtención y tratamiento de sus Datos Personales a efectos de verificar si Ud. reúne las condiciones exigidas para participar en un determinado concurso, o para verificar su aptitud crediticia a la hora de adquirir cualquier producto, etc.

(2) Para gestionar nuestra actividad de ventas incluyendo la gestión de pedidos, envío de muestras de productos, gestión de facturación, gestión de pagos y envío de pedidos.

(3) Para entregarle o prestarle cualquier producto o servicio solicitado por Ud., así como para gestionar nuestra relación contractual con Ud. Por ejemplo, para responder a sus preguntas o atender a las observaciones que pudiera formularnos o presentar; para remitirle cualquier información o muestras que nos hubiera solicitado; para cumplir los términos y condiciones que rigen la utilización del producto o servicio en cuestión (lo que podrá incluir, en función del producto o servicio, la grabación de las conversaciones telefónicas entre nosotros y Ud. a efectos de acreditar la entrega del producto o la prestación del servicio o identificar cualquier incumplimiento de los términos y condiciones que rigen la utilización de

dicho producto o servicio; a efectos de contabilidad, facturación y comprobación de pagos; a efectos de cobrar cualesquier importe impagado, o de notificar la existencia de importes vencidos, líquidos y exigibles que se encontraran pendientes de pago a ficheros comunes de solvencia patrimonial y de crédito en aquellos casos en que el pago le hubiera sido requerido); para entregar cualquier premio al ganador de cualquier concurso; para publicar cualquier contenido que pudiera Ud. habernos facilitado para su publicación; para compartir sus Datos Personales con cualesquiera entidades responsables de la tramitación de pagos; para solicitarle la cumplimentación de cualquier cuestionario para entender mejor sus circunstancias y valorar debidamente sus necesidades, etc.

(4) Para cumplir nuestras obligaciones (de carácter legal y/o contractual), así como para defender nuestros intereses en cualesquiera procedimientos judiciales o administrativos (y en cualquier jurisdicción). Esto incluye, por ejemplo, responder a requerimientos judiciales o administrativos de cualquier órgano competente, o a efectos de comunicar los Datos Personales a cualesquier agencia responsable del cumplimiento de la ley en relación con cualquier exigencia de carácter imperativo al respecto; para cumplir nuestras políticas de Grupo (incluyendo nuestras políticas en materia de lucha contra el soborno y la corrupción) o compartir información con fondos de seguros de enfermedad o compañías aseguradoras; atender requerimientos o citaciones, ejercitar derechos, litigar y gestionar denuncias o reclamaciones internas (que pueden ser denunciadas a través del canal de denuncias disponible en <http://www.domtar.ethicspoint.com>).

(5) Para llevar a cabo cualquier restructuración, fusión, venta, joint venture, cesión, transmisión u otra transmisión, total o parcial, de nuestras actividades, activos o inventario. Esto incluye, por ejemplo, a efectos de cualquier venta de nuestros activos en el marco de cualquier procedimiento concursal u operación de restructuración societaria intragrupo o de negocio.

(6) A efectos de analizar el uso que nuestros clientes hacen de nuestros productos y servicios, y mejorar así nuestro negocio. Esto incluye, por ejemplo, a efectos del análisis de información estadística sobre el uso de nuestras Páginas Web por parte de las personas que acceden a las mismas, así como del análisis de cualquier comentario sobre nuestra actividad que los clientes pudieran publicar en dichas páginas o que nos envíen por cualquier otro medio.

(7) Para atender a sus preferencias en materia de marketing directo, así como a efectos de publicidad personalizada. Ud. podrá recibir comunicaciones de marketing directo sobre productos y servicios de cuidado personal, instrumentos médicos, productos cosméticos y servicios sanitarios, que podrán o no haber sido personalizados para Ud. (esto es, ajustados a efectos de responder a su perfil), por cualesquier medio (p.ej., mediante correo postal, llamadas telefónicas, correo electrónico, mensaje de texto u otros medios telemáticos), así como publicidad personalizada. Por ejemplo, cada vez que nos facilite cualquier Dato Personal (p.ej., cada vez que solicite nuestros productos o servicios), podremos preguntarle sobre sus preferencias en este sentido, así como facilitarle información sobre los tipos de comunicaciones disponibles a efectos de marketing directo, y solicitarle su autorización para que nosotros y/o un tercero pueda remitirle tales comunicaciones de marketing directo o publicidad personalizada. Asimismo podrá optar por suscribirse a cualquiera de nuestros boletines o newsletters. Para darse de baja de la recepción de cualquier comunicación de marketing directo o publicidad personalizada, le rogamos que nos remita una comunicación al respecto tal y como se prevé en el Apartado 9 posterior. Asimismo,

en el caso de marketing directo por medios electrónicos, y en aquellos supuestos en que así lo exigiera la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento y le informaremos en cada una de nuestras comunicaciones sobre cómo darse de baja de forma rápida y sin coste alguno (salvo por aquellos costes correspondientes a la transmisión de su solicitud). Responderemos a su solicitud a la mayor brevedad que razonablemente sea posible y, en cualquier caso, siempre dentro de cualquier plazo máximo que (en su caso) pudiera exigir la ley al respecto.

Le advertimos de que, aunque optara por no recibir nuestras comunicaciones de marketing, continuaremos enviándole aquellas comunicaciones que pudieran ser necesarias para dar cumplimiento a otras finalidades (tales como comunicaciones de carácter administrativo relativas al funcionamiento u operativa del producto o servicio).

#### **6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los Datos Personales proporcionados se conservarán durante 7 años para las finalidades señaladas en los puntos 1 a 6 del apartado anterior, salvo que exista alguna obligación legal que nos obligue a bloquearlos y retenerlos por un plazo superior.

Los Datos Personales proporcionados se conservarán por tiempo indefinido para las finalidades señaladas en el punto 7 del apartado anterior, salvo que Ud. revoque su consentimiento.

#### **7. ¿Qué Datos Personales compartimos con terceros, y con qué finalidad?**

Podremos utilizar o compartir sus Datos Personales con cualquier otra compañía del Grupo Domtar en cualquier lugar del mundo (puede encontrar una lista de las compañías del Grupo Domtar en el siguiente enlace: [http://www.attends.eu/corporate/List\\_Domtar\\_entities.pdf](http://www.attends.eu/corporate/List_Domtar_entities.pdf)), u otros terceros:

(i) si fuera necesario para las siguientes finalidades, señaladas en el Apartado 5 anterior, a saber: (1) para valorar cualquier solicitud relativa a la contratación de nuestros productos o servicios, o a la participación en cualquier concurso; (2) para gestionar nuestras ventas; (3) para facilitarle o prestarle cualquier producto o servicio que hubiera solicitado, así como para gestionar nuestra relación contractual con Ud.; (4) para cumplir con nuestras obligaciones (de naturaleza legal o contractual) o bien para defender nuestros intereses en cualquier procedimiento judicial o administrativo; (5) para llevar a cabo cualquier operación de reestructuración societaria, fusión, venta, joint venture, cesión, transmisión u otra transmisión, total o parcial de nuestras actividades, activos o inventario; y (6) para analizar la forma en que nuestros clientes utilizan nuestros productos o servicios y mejorar nuestros productos y servicios;

(ii) si ello fuera necesario a efectos de (7) atender a sus preferencias en materia de marketing directo, así como a efectos de publicidad personalizada (conforme se señala en el Apartado 5 anterior), esto es, en aquellos casos en que el cliente hubiera manifestado su consentimiento a efectos de la recepción de comunicaciones de marketing y publicidad personalizada; o

(iii) para que dicha compañía del Grupo Domtar o el tercero pueda colaborar con la nosotros con las finalidades descritas anteriormente (p.ej., en el caso de proveedores de servicios "en la nube" responsables del suministro de cualesquiera infraestructuras IIC que utilicemos para entregar o prestar al cliente cualquier producto o servicio o con el fin de

llevar a cabo cualquier servicio de gestión, de administración y soporte, incluyendo servicios en relación con cualquier IIC, cualesquiera servicios financieros y de contabilidad y auditoría interna).

Los cesionarios de Datos Personales podrán estar ubicados en cualquier lugar del mundo, incluyendo países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo (EEE) (tales como los Estados Unidos de América\*). Dichos países pueden ofrecer una protección en materia de datos de carácter personal no necesariamente equivalente a la existente en el EEE (en cuyo caso, se adoptarán medidas específicas de protección para el caso de aquellos Datos Personales procedentes del EEE tales como, por ejemplo, exigir el cumplimiento por parte del receptor de los datos de los Principios de Privacy Shield u otros similares, o la suscripción de un contrato por escrito con nosotros en el que se exija al receptor que garantice un nivel de protección equivalente al exigido en el EEE).

(\*) En particular, este es el caso de nuestra filial en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc. (8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617).

Sus Datos Personales también podrán ser compartidos con las autoridades públicas para el cumplimiento de obligaciones legales.

## **8. ¿Cuáles son sus obligaciones a la hora de facilitarnos sus Datos Personales o permitirnos el tratamiento de los mismos?**

Los Datos Personales que Ud. nos facilite deberán ser exactos. Asimismo, únicamente podrá facilitarnos sus Datos Personales si Ud. fuera mayor de 18 años(\*), comprometiéndose asimismo a informarnos de cualquier cambio que pudieran sufrir sus Datos Personales. Igualmente deberá cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos de carácter personal y privacidad que pudieran ser aplicables. Asimismo deberá aplicar las medidas de seguridad que indique cualquier Página Web, comprometiéndose a no inhabilitar las mismas. Para el caso en que actuara como representante (de hecho o derecho) de una persona jurídica, únicamente deberá facilitarnos sus datos profesionales de contacto correspondientes a dicha representación (en ningún caso nos deberá facilitar sus datos de contacto personales).

(\*) No deseamos recibir Datos Personales correspondientes a menores de 18 años y, a tales efectos, le rogamos se abstenga de facilitarnos tales Datos Personales.

## **9. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Ud. puede contactar con nosotros (en [dpc.dataprivacy@domtar.com](mailto:dpc.dataprivacy@domtar.com) con prueba escrita de su identidad) para ejercer sus derechos:

(i) solicitar información sobre sus Datos Personales (derecho de acceso), (ii) exigir la rectificación o cancelación de sus Datos Personales que no fueran exactos o completos (derecho de rectificación o cancelación); (iii) solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales (derecho a la limitación del tratamiento); (iv) derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales cuando el tratamiento está basado en un interés legítimo (Vea el Apartado 3 "¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?") (derecho a oponerse); (v) derecho de solicitar la portabilidad de sus datos (derecho de portabilidad); o (vi) derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. Responderemos a su solicitud con la mayor brevedad, que razonablemente, sea posible y, en cualquier caso, siempre

dentro del plazo máximo que (en su caso) pudiera exigir la ley aplicable en la correspondiente jurisdicción.

Asimismo, cuando el tratamiento se basa en el consentimiento, Ud. tendrá el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento realizado antes de la revocación.

Si Ud. considera que hemos infringido o ignorado sus derechos, Ud. puede reclamar a través de su autoridad local de Protección de Datos:

País	Autoridad de Protección de Datos	Página web
Austria	Österreichische Datenschutzbehörde	<a href="http://www.dsb.gv.at/">http://www.dsb.gv.at/</a>
Alemania	Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit - The competence for complaints is split among different data protection supervisory authorities in Germany.	<a href="http://www.bfdi.bund.de/">http://www.bfdi.bund.de/</a>
Bélgica	Commission de la protection de la vie privée Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer	<a href="http://www.privacycommission.be/">http://www.privacycommission.be/</a>
España	Agencia de Protección de Datos	<a href="https://www.agpd.es/">https://www.agpd.es/</a>
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL	<a href="http://www.cnil.fr/">http://www.cnil.fr/</a>
Noruega	Datatilsynet The Data Inspectorate	<a href="https://www.datatilsynet.no/">https://www.datatilsynet.no/</a>
Países Bajos	Autoriteit Persoonsgegevens	<a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</a>
Portugal	Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD	<a href="http://www.cnpd.pt/">http://www.cnpd.pt/</a>
Reino Unido	The Information Commissioner's Office	<a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>
Suecia	Datainspektionen	<a href="http://www.datainspektionen.se/">http://www.datainspektionen.se/</a>
Suiza	Data Protection and Information Commissioner of Switzerland Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter	<a href="https://www.edoeb.admin.ch">https://www.edoeb.admin.ch</a>

Si Ud. tiene cualquier pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos, o con nuestra Política de Privacidad, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) por correo electrónico ([dpc.dataprivacy@domtar.com](mailto:dpc.dataprivacy@domtar.com)). Estaremos encantados de atenderle.

Última actualización: Mayo 2018