

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad (la "**Política de Privacidad**") describe nuestras prácticas en relación con los datos personales que usted proporciona a cualquier entidad europea del grupo ATTINDAS HYGIENE PARTNERS ("**Attindas**") por cualquier medio, incluyendo formularios offline (por ejemplo, pedidos de productos), llamadas telefónicas, correo electrónico, fax, o un sitio web que es gestionado (como se indica en sus condiciones de uso) por Attindas (el "**Sitio Web**"). La lista actualizada de las entidades de Attindas en Europa puede consultarse aquí:

País	Compañía	Nº de Registro o identificación fiscal	Dirección
<b>Austria</b>	<b>Attends GmbH</b>	No.HRB 5042	Klammstrasse 1, 4020, Linz, Austria
<b>Alemania</b>	<b>Attends GmbH</b> Representante autorizado en el Reino Unido: Attends Ltd. (detalles abajo)	No.HRB 5042	Am Kronberger Hang 3, 65824, Schwalbach am Taunus, Germany
<b>Bélgica</b>	<b>Attends BVBA</b>	No.0465664336	3140 Keerbergen, Haachtsebaan, 119 box 1, Belgium
<b>Finland</b>	<b>Attends OY</b>	No.1526265-2	PB 7330 00002 Helsinki
<b>España</b>	<b>Laboratorios Indas, SAU</b>	Tax Number ES A45002516	Paseo del Club Deportivo, nº1, Edf. 18 Planta Baja y Primera Derecha (Parque Empresarial La Finca) 28223 Pozuelo de Alarcón – Madrid, España
<b>Francia</b>	<b>Indas Eurl</b>	815 279 732 R.C.S. Lyon	Avenue Satolas Green Cap Arrow 69330 Pusignan, France
<b>Noruega</b>	<b>Attends As</b>	No.980609162	Klingenberggata 7, 0161, Oslo, Norway
<b>Países Bajos</b>	<b>Attends BV</b>	No.000016055543	Boslaan 19, 8302AA Emmeloord, Netherlands
<b>Portugal</b>	<b>Indas Portugal, Produtos de Saude, Hospitalares e de Higiene Sociedade Unipessoal, Lda</b>	Registration and Tax Number 503505196	Rua Padre Americo, no 14-B, Escritorio 1, Freguesia de Lumiar, Concelho de Lisboa, 1600-648, Lisbon, Portugal
<b>Reino Unido</b>	<b>Attends, Ltd</b> Representante autorizado en la Unión Europea; Laboratorios Indas, SAU (detalles arriba)	No.03718732	Unit 10, Mariner Court, Calder Park, WF4 3FL, Wakefield, England, UK

<b>Suecia</b>	<b>Attends AB</b>	No.556757-7258	Jarnvagsgatan 4, 57824, Aneby, Sweden
<b>Suecia</b>	<b>Attends Healthcare AB</b>	No.556563-1867	Jarnvagsgatan 4, 57824, Aneby, Sweden
<b>Suiza</b>	<b>Attends GmbH</b>	No.CH-105.156.905	Baslerstrasse 15, 4310, Rheinfelden, Switzerland

## Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Podemos cambiar esta Política de Privacidad. Por favor, eche un vistazo a la leyenda "**Última actualización**" en la parte superior de este documento para ver cuándo se revisó esta Política de Privacidad por última vez. El tratamiento de su información personal se regirá por la Política de Privacidad vigente en el momento en que se recopile su información personal, a menos que usted acuerde lo contrario o lo permita la ley aplicable.

## CÓMO TRATAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

### 1. La información personal recogida a través de nuestros sitios web

#### **Responsable del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento, que determina qué información personal se recopila, cómo y para qué fines es la entidad Attindas que opera el sitio web o portal web correspondiente.

En el caso de las ventas online, el Responsable del Tratamiento es la entidad Attindas con la que usted contrata, tal como se identifica en los términos y condiciones pertinentes aplicables a la compra o uso del producto o servicio en cuestión. Todos los términos y condiciones de venta de nuestros productos y servicios (a menos que se disponga otra cosa), incluyendo esta Política de Privacidad, podrán ser trasladados a una tercera entidad.

#### **Bases de legitimación del tratamiento**

- a) Su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento (véase la sección "*¿Cuáles son sus derechos cuando proporciona datos personales?*" a continuación).
- b) Obligación contractual (por ejemplo, cuando compra o solicita uno de nuestros productos o servicios o cuando solicita o pide una muestra gratuita; sin su información personal no podremos proporcionarle los productos o servicios solicitados o las muestras solicitadas).

#### **Cómo se recoge la información**

Recopilamos sus datos personales directamente de usted cuando interactúa con nosotros, por ejemplo, datos que nos proporciona cuando se los solicitamos por teléfono, correo electrónico o que figuran en los formularios que se le puede pedir que complete y también la información que recopilamos automáticamente de su uso de nuestros productos o servicios, como su interacción con los anuncios que introducimos en sitios web u otros medios.

### **La información que tratamos**

Podemos recopilar (automáticamente, como se detalla en los formularios que se le pedirá que complete) y tratar la siguiente información personal:

- a) Identificadores personales, datos de contacto y características (por ejemplo, nombre y datos de contacto: correo electrónico, dirección o teléfono; preguntas);
- b) Información sobre el pago (por ejemplo, su tarjeta de crédito cuando compra productos online);
- c) Datos de salud (por ejemplo, si es usuario de productos para la incontinencia, el tipo de productos para la incontinencia utilizados, o el tamaño de los productos cuando pide una muestra de nuestros productos).

### **Finalidades del tratamiento**

Usamos su información personal para:

- (a) evaluar una solicitud para contratar nuestros productos o servicios o participar en cualquier promoción. Por ejemplo, la verificación sobre si puede participar en una promoción o para comprobar su riesgo crediticio al comprar un producto, etc;
- (b) gestionar las actividades de venta, incluida la gestión de pedidos, muestras de productos, facturas, gestión de pagos y entrega de pedidos;
- (c) proporcionarle un producto o servicio que haya solicitado y gestionar nuestra relación contractual con usted. Por ejemplo, para responder a sus preguntas o a los comentarios que nos haya enviado; para enviarle la información o las muestras que haya solicitado; para cumplir y hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el producto o servicio (que pueden incluir, según el producto o servicio, la grabación de llamadas entre nosotros y usted sobre el producto o la prestación del servicio, o para identificar cualquier incumplimiento de los términos y condiciones que rigen el producto o servicio, para fines de contabilidad, facturación y verificación de pagos, para cobrar deudas, para notificar deudas impagas, vencidas y exigibles a los ficheros de solvencia patrimonial cuyo pago se le ha solicitado previamente); para hacerle llegar un premio si usted es el ganador de una promoción, para publicar el contenido que usted ha subido para su publicación, para compartir su información personal con los medios de pago intervinientes, para solicitarle que rellene una encuesta para comprender mejor sus circunstancias y evaluar mejor sus necesidades, etc;
- (d) cumplir con nuestras obligaciones (contractuales y legales) o defender nuestros intereses en procedimientos judiciales o administrativos (en cualquier jurisdicción pertinente). Por ejemplo, esto incluye responder a las solicitudes de órdenes gubernamentales y judiciales de cualquier jurisdicción

competente o compartir la información personal con otros organismos competentes en relación con cualquier requisito obligatorio; cumplir con las políticas de nuestro Grupo (como las políticas antisoborno) o compartir información con sistemas nacionales sanitarios o compañías de seguro; responder en procedimientos jurídicos como citaciones, defensa de nuestros derechos, o gestionar cualquier queja o reclamación interna (que puede ser informada a través de nuestro sistema interno de denuncias);

- (e) llevar a cabo cualquier reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de todos o cualquier parte de nuestra actividad, activos o acciones. Por ejemplo, esto incluye la venta de nuestros activos en relación con un procedimiento de quiebra o una reorganización empresarial o corporativa intragrupo;
- (f) analizar cómo nuestros productos y servicios son utilizados por nuestros clientes y mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, esto incluye el análisis de la información estadística sobre el uso de nuestros sitios web por parte de los visitantes y de cualquier comentario sobre nuestro negocio o comentarios que usted nos pueda proporcionar;
- (g) gestionar sus preferencias de marketing directo y para fines de publicidad. Puede recibir comunicaciones comerciales sobre cuidado personal, productos sanitarios, productos y servicios cosméticos e higiénicos, que podrían o no personalizarse para usted (es decir, adaptarse a su perfil), por cualquier medio (por ejemplo, correo, llamada telefónica, correo electrónico, mensaje de texto u otros medios electrónicos) y llevar a cabo publicidad personalizada. Por ejemplo, siempre que nos proporcione información personal (por ejemplo, cuando solicite nuestros productos o servicios), es posible que se le pidan sus preferencias en este sentido y que se le proporcione información sobre el tipo de comunicaciones comerciales disponibles y sobre si nosotros y/o un tercero podemos enviarle comunicaciones comerciales o llevar a cabo publicidad personalizada. También puede decidir suscribirse a uno de nuestros boletines informativos. Para interrumpir las comunicaciones comerciales o la publicidad personalizada, puede enviar una solicitud como se explica en el apartado "*¿Cuáles son sus derechos cuando proporciona datos personales?*". Además, y en lo que respecta a las comunicaciones comerciales por medios electrónicos, cuando lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento en su caso, y le informaremos en cada una de nuestras comunicaciones cómo darse de baja de forma directa y sin coste alguno (salvo, en su caso, el relacionado con el envío de su solicitud). Responderemos a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, dentro de los plazos legales (si los hay). Tenga en cuenta que si decide no recibir comunicaciones comerciales, le seguiremos enviando comunicaciones si fuese necesario para cumplir con otras finalidades (como comunicaciones administrativas o de gestión relacionadas con el producto o servicio contratado).

### **¿Cuánto tiempo guardamos su información?**

Su información personal está almacenada de forma segura.

Conservamos su información personal durante 7 años para los fines mencionados anteriormente a) a e), a menos que exista un motivo legal que nos haga bloquear y conservar la información durante un período más largo. Guardaremos su información personal indefinidamente para análisis estadístico y para finalidades de marketing directo (a menos que usted retire su consentimiento).

### **Información compartida con terceros**

Podremos compartir su información personal con otras entidades de Attindas fuera de Europa (en particular con nuestra afiliada en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc., domiciliada en 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para las finalidades indicadas en el párrafo "Finalidades de tratamiento".
- (b) Para respetar sus preferencias en materia de marketing directo y publicidad personalizada, es decir, si ha aceptado recibir comunicaciones comerciales personalizadas; o
- (c) Cuando contamos con terceros para la realización de cualquiera de las finalidades mencionadas anteriormente (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube que proporcionan infraestructura informática utilizada por nosotros para proporcionarle un producto o servicio; o servicios de gestión, administración y soporte desde el Grupo Attindas Hygiene Partners, incluyendo soporte informático, finanzas y contabilidad, y auditorías internas). Algunos de estos terceros destinatarios pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza (como los EE.UU). Estos países pueden tener normas de protección de datos de carácter personal que no sean necesariamente equivalentes a las que se aplican en el EEE, el Reino Unido y Suiza (en cuyo caso, adoptamos salvaguardias específicas para la información personal cuyo origen es el EEE, el Reino Unido y/o Suiza, asegurando que el tercero preste garantías suficientes o celebre un acuerdo escrito con nosotros que requiera que el tercero proporcione un nivel de protección de la privacidad equivalente al que se requiere dentro del EEE, el Reino Unido y Suiza).

Su información personal también puede ser compartida con autoridades públicas para el cumplimiento de las obligaciones legales y con terceros proveedores de servicios que nos ayuden a cumplir los fines antes mencionados.

## **2. Información personal recogida a través de las redes sociales**

### **Responsable del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento, que determina qué información personal se recoge, cómo y con qué fines, es la entidad Attindas titular del perfil de la red social en cada caso.

### **Bases de legitimación del tratamiento**

Su consentimiento. El hecho de participar en un sorteo o promoción (por ejemplo, enviando un comentario, o indicando un "me gusta" o respondiendo a una pregunta) implica que usted nos ha dado su consentimiento para tratar su información personal con el propósito exclusivo de gestionar su participación en dicho sorteo o promoción en los términos que se indican a continuación. Usted

puede retirar su consentimiento en cualquier momento (véase la sección "*¿Cuáles son sus derechos cuando proporciona datos personales?*", más adelante).

### **Cómo se recoge la información**

Recopilamos sus datos personales directamente de usted, cuando interactúa con nuestros perfiles en redes sociales (por ejemplo, al suscribirse a nuestro perfil, enviar un comentario o señalar un "*me gusta*" o responder a una pregunta).

### **La información recopilada**

Podemos recopilar (automáticamente, como se detalla en los formularios que se le pedirá que complete) y tratar la siguiente información:

Identificadores personales, datos de contacto y características (por ejemplo, nombre y datos de contacto: correo electrónico, dirección o teléfono);

### **Finalidades del tratamiento**

Utilizamos su información personal para gestionar su participación en sorteos o promociones publicadas en el perfil de nuestra empresa o de nuestros productos o marcas en las redes sociales, incluyendo la publicación del ganador en los perfiles referidos.

### **¿Cuánto tiempo guardamos su información**

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para gestionar su participación en el sorteo o la promoción, que no excederá de seis meses a partir de la notificación del premio al ganador o ganadores.

### **Información compartida con terceros**

Podremos compartir su información personal con otras entidades de Attindas fuera de Europa (en particular con nuestra afiliada en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc., domiciliada en 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para las finalidades indicadas en el párrafo "Finalidades de tratamiento".
- (b) Para respetar sus preferencias en materia de marketing directo y publicidad personalizada, es decir, si ha aceptado recibir comunicaciones comerciales personalizadas; o
- (c) Cuando contamos con terceros para la realización de cualquiera de las finalidades mencionadas anteriormente (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube que proporcionan infraestructura informática utilizada por nosotros para proporcionarle un producto o servicio o servicios de gestión, administración y soporte desde el Grupo, incluyendo soporte informático, finanzas y contabilidad, y auditorías internas). Algunos de estos terceros destinatarios pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza (como los EE.UU.). Estos países pueden tener normas de protección de datos de carácter personal que no sean necesariamente equivalentes a las que se aplican en el EEE, el Reino Unido y Suiza (en cuyo caso, adoptamos

salvaguardias específicas para la información personal cuyo origen es el EEE, el Reino Unido y/o Suiza, asegurando que el tercero preste garantías suficientes o celebre un acuerdo escrito con nosotros que requiera que el tercero proporcione un nivel de protección de la privacidad equivalente al que se requiere dentro del EEE, el Reino Unido y Suiza).

Su información personal también puede ser compartida con autoridades públicas para el cumplimiento de las obligaciones legales y con terceros proveedores de servicios que nos ayuden a cumplir los fines antes mencionados.

### **3. La información personal recopilada a través de las ventas o compras de productos y servicios realizadas por clientes o proveedores**

#### **Responsable del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento, que determina qué información personal se recopila, cómo y con qué fines, es la entidad Attindas con la que usted contrata, según se identifica en los términos y condiciones pertinentes aplicables a la venta o compra del producto o servicio correspondiente. Todos los términos y condiciones de venta o compra de productos y servicios (a menos que en ellos se disponga expresamente lo contrario), incluida la presente Política de Privacidad, podrán ser trasladados a una tercera entidad.

#### **Bases de legitimación del tratamiento**

(a) Obligación contractual (por ejemplo, cuando usted compra o solicita nuestros productos o servicios, o cuando nosotros compramos o solicitamos sus productos y servicios; sin su información personal no podremos ofrecerle o venderle nuestros productos o servicios ni comprar sus productos o servicios),

b) Tenemos un interés legítimo (por ejemplo, cuando usted es el representante legal o la persona de contacto de un cliente o un proveedor),

#### **Cómo se recoge la información**

Recopilamos su información personal:

a) Directamente de usted, de contratos, pedidos, propuestas, facturas o albaranes, etc.; o cuando interactúe con nosotros, por ejemplo, la información que nos proporcione según lo solicitado por teléfono, correo electrónico o detallada en los formularios que se le pidan y también la información que recopilemos automáticamente sobre el uso que haga de nuestros productos y servicios o el uso que hagamos de sus productos y servicios.

b) De fuentes accesibles al público (por ejemplo, de su sitio web).

c) De terceros si la ley lo permite, por ejemplo, si usted está en proceso de contratar un producto o servicio para el que necesitamos evaluar su solvencia financiera o su reputación desde la perspectiva de compliance (cumplimiento normativo), podemos comprobar su riesgo crediticio consultando ficheros de solvencia patrimonial de terceros o buscar su nombre en listados públicos de sancionados o listas de personas relacionadas con la política. También podemos

recibir su información de terceros para uno de los fines que se especifican a continuación.

### **La información recopilada**

Podemos recopilar y tratar la siguiente información personal:

- a) Identificadores personales, datos de contacto y características (nombre, identificadores);
- b) Información sobre el empleo: correo electrónico, dirección, teléfono, título, empresa.
- c) Transacciones económicas (cuando se trata de un empresario autónomo, profesional o individual): información de pago como datos bancarios; bienes o servicios comprados o vendidos; riesgo crediticio; número de identificación fiscal.
- d) Controles de cumplimiento: información disponible públicamente sobre listados públicos de sancionados o listas de personas relacionadas con la política.

### **Finalidades del tratamiento**

Usamos su información personal para:

- (a) evaluar una solicitud para contratar nuestros productos o servicios o participar en cualquier promoción. Por ejemplo, esto puede incluir la verificación sobre si puede participar en una promoción o para comprobar su riesgo crediticio al comprar un producto, o buscar su nombre en listas públicas (listas de sancionados o listas de personas relacionadas con la política con el fin de cumplir con normativas de compliance, así como el programa de cumplimiento normativo de Attindas etc;
- (b) gestionar la relación comercial o contractual con nuestros clientes o proveedores, incluyendo la gestión de órdenes de compra, solicitudes de propuestas; evaluación de ofertas y propuestas; facturas, albaranes, pagos, recepción de bienes y servicios y reclamaciones de clientes. Por ejemplo, para responder a sus preguntas o responder a los comentarios que nos realice; para enviarle información o muestras que haya solicitado; para realizar y hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el producto o servicio (que pueden incluir, según el producto o servicio, la grabación de llamadas entre nosotros y usted para evidenciar la efectiva prestación del servicio o para identificar cualquier incumplimiento de los términos y condiciones que rigen el producto o servicio, para fines de contabilidad, facturación y verificación de pagos, para cobrar deudas, para notificar deudas impagas, vencidas y exigibles a los ficheros de solvencia patrimonial cuyo pago se le ha solicitado previamente); para hacerle llegar un premio si usted es el ganador de una promoción, para publicar el contenido que usted ha subido para su publicación, para compartir su información personal con los medios de pago intervinientes, para solicitarle que rellene una encuesta para comprender mejor sus circunstancias y evaluar mejor sus necesidades, etc.;
- (c) administrar a los contratistas y subcontratistas de los sectores de salud y seguridad;



- (d) cumplir con nuestras obligaciones (contractuales y legales) o defender nuestros intereses en procedimientos judiciales o administrativos (en cualquier jurisdicción pertinente). Por ejemplo, esto incluye responder a las solicitudes de órdenes gubernamentales y judiciales de cualquier jurisdicción competente o compartir la información personal con otros organismos competentes en relación con cualquier requisito obligatorio; cumplir con las políticas de nuestro Grupo (como las políticas antisoborno) o compartir información con sistemas nacionales sanitarios o compañías de seguro; responder en procedimientos jurídicos como citaciones o defensa de nuestros derechos, o gestionar cualquier queja o reclamación interna (que se puede informar a través del sistema interno de denuncia según la política de denuncia de irregularidades de Attindas);
- (e) llevar a cabo cualquier reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de todos o cualquier parte de nuestra actividad, activos o acciones. Por ejemplo, esto incluye la venta de nuestros activos en relación con un procedimiento de quiebra o una reorganización empresarial o corporativa intragrupo;
- (f) analizar cómo nuestros productos y servicios son utilizados por nuestros clientes y mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, esto incluye el análisis de la información estadística sobre el uso de nuestros sitios web por parte de los visitantes y de cualquier comentario sobre nuestro negocio o comentarios que usted nos pueda proporcionar;
- (g) gestionar sus preferencias de marketing directo y para fines de publicidad. Puede recibir comunicaciones comerciales sobre cuidado personal, productos sanitarios, productos y servicios cosméticos e higiénicos, que podrían o no personalizarse para usted (es decir, adaptarse a su perfil), por cualquier medio (por ejemplo, correo, llamada telefónica, correo electrónico, mensaje de texto u otros medios electrónicos) y llevar a cabo publicidad personalizada. Por ejemplo, siempre que nos proporcione información personal (por ejemplo, cuando solicite nuestros productos o servicios), es posible que se le pidan sus preferencias en este sentido y que se le proporcione información sobre el tipo de comunicaciones comerciales disponibles y sobre si nosotros y/o un tercero podemos enviarle comunicaciones comerciales o llevar a cabo publicidad personalizada. También puede decidir suscribirse a uno de nuestros boletines informativos. Para interrumpir las comunicaciones comerciales o la publicidad personalizada, puede enviar una solicitud como se explica en el apartado "*¿Cuáles son sus derechos cuando proporciona datos personales?*". Además, y en lo que respecta a las comunicaciones comerciales por medios electrónicos, cuando lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento en su caso, y le informaremos en cada una de nuestras comunicaciones cómo darse de baja de forma directa y sin coste alguno (salvo, en su caso, el relacionado con el envío de su solicitud). Responderemos a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, dentro de los plazos legales (si los hay). Tenga en cuenta que si decide no recibir comunicaciones comerciales, le seguiremos enviando comunicaciones si fuese necesario para cumplir con otras finalidades (como comunicaciones administrativas o de gestión relacionadas con el producto o servicio contratado).

## **¿Cuánto tiempo guardamos su información?**

Su información personal está almacenada de forma segura.

Conservamos su información personal durante 7 años a partir del final del último año fiscal al que se refieren los registros para los fines mencionados anteriormente a) a f), a menos que exista un motivo que nos haga retener la información durante un período más largo. Guardaremos su información personal indefinidamente para análisis estadístico y para finalidades de marketing directo (a menos que usted retire su consentimiento).

## **Información compartida con terceros**

Podremos compartir su información personal con otras entidades de Attindas fuera de Europa, en particular con nuestra afiliada en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc. (domiciliada en 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para las finalidades indicadas en el párrafo "Finalidades de tratamiento";
- (b) es necesario para respetar sus preferencias en cuanto a las comunicaciones comerciales y la publicidad personalizada, es decir, si ha aceptado recibir comunicaciones comerciales y publicidad personalizada; o
- (c) Cuando contamos con terceros para la realización de cualquiera de las finalidades mencionadas anteriormente (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube que proporcionan infraestructura informática utilizada por nosotros para proporcionarle un producto o servicio o servicios de gestión, administración y soporte desde el Grupo, incluyendo soporte informático, finanzas y contabilidad, y auditorías internas). Algunos de estos terceros destinatarios pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) el Reino Unido y Suiza (como los EE.UU). Estos países pueden tener normas de protección de datos de carácter personal que no sean necesariamente equivalentes a las que se aplican en el EEE, el Reino Unido y Suiza (en cuyo caso, adoptamos salvaguardias específicas para la información personal cuyo origen es el EEE, el Reino Unido y/o Suiza, asegurando que el tercero preste garantías suficientes o celebre un acuerdo escrito con nosotros que requiera que el tercero proporcione un nivel de protección de la privacidad equivalente al que se requiere dentro del EEE, el Reino Unido y Suiza).

Su información personal también puede ser compartida con autoridades públicas para el cumplimiento de las obligaciones legales y con terceros proveedores de servicios que nos ayuden a cumplir los fines antes mencionados.

## **4. Información personal sobre contratistas, subcontratistas o trabajadores autónomos**

### **Responsable del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento, que determina qué información personal se recopila, cómo y para qué fines es la entidad Attindas que contrata con el Contratista, según se identifica en el acuerdo pertinente.

### **Bases de legitimación del tratamiento**

- a) Tenemos una obligación legal: el cumplimiento de las normas de salud y seguridad relacionadas con la coordinación de las actividades empresariales;
- b) Tenemos una obligación contractual, por ejemplo, cuando se trata de un contratista individual (no una empresa), sin su información personal no podremos contratar sus servicios;
- c) Tenemos un interés legítimo, por ejemplo, si usted es el representante legal o la persona de contacto de un contratista.

### **Cómo se recoge la información**

Recopilamos su información personal:

- (a) Directamente de usted, de contratos, pedidos, propuestas, facturas o albaranes, etc.; o cuando interactúe con nosotros, por ejemplo, la información que nos proporcione según lo solicitado por teléfono, correo electrónico o detallada en los formularios que se le pidan y también la información que recopilemos automáticamente sobre el uso que haga de nuestros productos y servicios o el uso que hagamos de sus productos y servicios.
- (b) De fuentes accesibles al público (por ejemplo, de su sitio web).
- (c) De terceros: si la ley lo permite, por ejemplo, si usted está en proceso de contratar un producto o servicio para el que necesitamos evaluar su solvencia financiera, podemos comprobar su riesgo crediticio consultando ficheros de solvencia patrimonial de terceros, También podemos recibir su información de terceros (del contratista principal cuando usted es un subcontratista, etc.) para uno de los fines que se especifican a continuación.

### **La información recopilada**

Podemos recopilar y tratar la siguiente información personal:

- a) Identificadores personales, datos de contacto y características (nombre, identificadores);
- b) Información sobre el empleo: correo electrónico, dirección, teléfono, título, empresa, aptitudes, permiso de conducir y capacitación sobre el manejo de herramientas, vehículos y máquinas, afiliación a la Seguridad Social;
- c) Información y capacitación en materia de salud y seguridad, incluidos los informes médicos que atestigüen que usted es apto para su trabajo.

### **Finalidades del tratamiento**

Usamos su información personal para:

- (a) cumplir con las obligaciones legales relativas a la coordinación de las actividades empresariales y la salud y la seguridad;

- (b) seguridad y control de acceso a nuestras instalaciones;
- (c) supervisar el cumplimiento de nuestros contratistas (y sus subcontratistas y trabajadores autónomos) con sus obligaciones legales y contractuales, incluyendo las regulaciones de salud y seguridad;
- (d) cumplir con nuestras obligaciones (legales y/o contractuales), así como defender nuestros intereses en cualquier procedimiento judicial o administrativo (y en cualquier jurisdicción). Esto incluye, por ejemplo, responder a solicitudes judiciales o administrativas de cualquier autoridad competente, o con el propósito de comunicar información personal a cualquier Autoridad de Control en materia de Protección de Datos en relación con cualquier requisito obligatorio a este respecto; para cumplir con las políticas de nuestro Grupo (incluyendo nuestras políticas de lucha contra el soborno y la corrupción) o para compartir información con fondos de seguros de salud o compañías de seguros; para responder a solicitudes o citaciones, ejercer derechos, litigar y gestionar quejas o reclamaciones internas (que pueden ser comunicadas a través del canal de reclamaciones de Attindas).

### **¿Cuánto tiempo guardamos su información?**

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades anteriormente indicadas salvo que exista una obligación legal que nos obligue a bloquearlos y conservarlos durante un período más largo.

### **Información compartida con terceros**

Podremos compartir su información personal con otras entidades de Attindas Europa (en particular con nuestra afiliada en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc., domiciliada en 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para las finalidades indicadas en el párrafo "Finalidades de tratamiento".
- (b) es necesario para respetar sus preferencias en cuanto a las comunicaciones comerciales y la publicidad personalizada, es decir, si ha aceptado recibir comunicaciones comerciales y publicidad personalizada; o
- (c) Cuando contamos con terceros para la realización de cualquiera de las finalidades mencionadas anteriormente (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube que proporcionan infraestructura informática utilizada por nosotros para proporcionarle un producto o servicio o servicios de gestión, administración y soporte desde el Grupo Attindas Hygiene Partners, incluyendo soporte informático, finanzas y contabilidad, y auditorías internas). Algunos de estos terceros destinatarios pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza (como los EE.UU.). Estos países pueden tener normas de protección de datos de carácter personal que no sean necesariamente equivalentes a las que se aplican en el EEE, el Reino Unido y Suiza (en cuyo caso, adoptamos salvaguardias específicas para la información personal cuyo origen es el EEE, el reino Unido y/o Suiza, asegurando que el tercero preste garantías suficientes o celebre un acuerdo escrito con nosotros que requiera que el tercero proporcione un nivel de

protección de la privacidad equivalente al que se requiere dentro del EEE, el Reino Unido y Suiza).

Su información personal también puede ser compartida con autoridades públicas para el cumplimiento de las obligaciones legales y con terceros proveedores de servicios que nos ayuden a cumplir los fines antes mencionados.

## **5. Información personal sobre los profesionales sanitarios**

### **Responsable del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento, que determina qué información personal se recopila, cómo y para qué fines es la entidad Attindas con la que usted contrata, según se identifica en los términos y condiciones pertinentes aplicables a la venta o compra del producto o servicio en cuestión, o que interactúa con usted como profesional sanitario.

### **Bases de legitimación del tratamiento**

- (a) Tenemos una obligación contractual, por ejemplo, cuando usted es un profesional sanitario y compra o solicita uno de nuestros productos, o solicita una muestra gratuita de uno de nuestros productos; sin su información personal no podremos enviarle nuestros productos o muestras;
- (b) Tenemos un interés legítimo, por ejemplo, cuando usted es un profesional sanitario que trabaja para una entidad sanitaria y tratamos su información profesional como persona de contacto de esa institución; o como profesional sanitario interesado en mantenerse informado sobre nuevos productos y tecnologías sanitarios.
- (c) Su consentimiento, por ejemplo, cuando esté interesado en recibir información o formación específica sobre nuestros productos. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento (ver sección: "*¿Cuáles son sus derechos cuando proporciona datos personales?*", a continuación).

### **Cómo se recoge la información**

Recopilamos su información personal:

- (a) Directamente de usted, cuando interactúa con nosotros: por ejemplo, la información que nos proporciona por teléfono o correo electrónico, la información que recopilamos cuando compra o solicita nuestros productos o muestras gratuitas y cualquier otra información recopilada automáticamente de su uso de nuestros productos y servicios, incluido el uso de nuestros sitios web y cualquier otra información obtenida automáticamente de su uso de nuestros productos y servicios, por ejemplo, la resultante de su interacción con nuestros sitios web; de las recetas médicas que nos envía para que podamos suministrar nuestros productos sanitarios a las personas aseguradas.
- (b) De terceros que hayan obtenido su consentimiento previo para compartir con nosotros su información personal o que la hayan recopilado de fuentes públicas.
- (c) De fuentes accesibles al público.

## **La información recopilada**

Podemos recopilar y tratar la siguiente información personal:

- a) Identificadores personales, datos de contacto y características (nombre);
- b) Información sobre el empleo: correo electrónico, dirección, teléfono, título, profesión sanitaria, campo de práctica, empresa.
- c) Transacciones económicas (por ejemplo, cuando usted es farmacéutico que nos compra productos directamente o compra a un mayorista a través nuestro): información de pago como datos bancarios; bienes o servicios comprados o vendidos; condiciones de compra; riesgo crediticio; mayorista con el que trabaja; dirección de entrega.

## **Finalidades del tratamiento**

Usamos su información personal para:

- (a) proporcionarle nuestros productos y muestras gratuitas, a petición suya, y gestionar nuestras actividades comerciales, de ventas, pedidos, facturación, pago y entrega;
- (b) gestionar las relaciones comerciales con entidades del sector sanitario;
- (c) proporcionarle información y formación sobre nuestros productos;
- (d) gestionar los pedidos de las farmacias a los mayoristas o distribuidores farmacéuticos;
- (e) suministrar productos sanitarios prescritos a los asegurados (usuarios finales) en el marco de un sistema de seguro médico;
- (f) reembolsar el precio de los productos sanitarios suministrados en el marco de un sistema de seguro de salud;
- (g) evaluar cualquier solicitud de contratar nuestros productos o servicios, o de participar en cualquier promoción. Esto puede incluir, por ejemplo, la obtención y el tratamiento de su información personal con el fin de verificar si es elegible para participar en una promoción en particular, o para verificar su solvencia para la compra de cualquier producto, etc;
- (h) gestionar nuestra actividad de ventas, incluyendo la gestión de pedidos, el envío de muestras de productos, la gestión de facturación, la gestión de pagos y el envío de pedidos;
- (i) gestionar la relación comercial o contractual con nuestros clientes. Por ejemplo, para responder a sus preguntas o responder a los comentarios que nos envíen; para enviarle información o muestras que haya solicitado; para cumplir y hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el producto o servicio (que pueden incluir, según el producto o servicio, la grabación de llamadas entre nosotros y usted para evidenciar la efectiva prestación del producto o servicio o para identificar cualquier incumplimiento de los términos y condiciones que rigen el producto o servicio, para fines de contabilidad, facturación y verificación de pagos, para cobrar deudas, para notificar deudas impagas, vencidas y exigibles a los ficheros de solvencia patrimonial cuyo pago se le ha solicitado previamente); para hacerle llegar un premio si usted es el ganador de una promoción, para publicar el contenido que usted ha subido para su publicación, para compartir su información personal con los

- medios de pago intervinientes, para solicitarle que rellene una encuesta para comprender mejor sus circunstancias y evaluar mejor sus necesidades, etc;
- (j) cumplir con nuestras obligaciones (contractuales y legales) o defender nuestros intereses en procedimientos judiciales o administrativos (en cualquier jurisdicción pertinente). Por ejemplo, esto incluye responder a las solicitudes de órdenes gubernamentales y judiciales de cualquier jurisdicción competente o compartir la información personal con otros organismos competentes en relación con cualquier requisito obligatorio; cumplir con las políticas de nuestro Grupo (como las políticas antisoborno) o compartir información con sistemas nacionales sanitarios o compañías de seguro; responder en procedimientos jurídicos como citaciones o defensa de nuestros derechos, o gestionar cualquier queja o reclamación interna (que puede ser informada a través de nuestro sistema interno de denuncia según la política de denuncia de irregularidades de Attindas);
  - (k) llevar a cabo cualquier reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de todos o cualquier parte de nuestra actividad, activos o acciones. Por ejemplo, esto incluye la venta de nuestros activos en relación con un procedimiento de quiebra o una reorganización empresarial o corporativa intragrupo;
  - (l) gestionar sus preferencias de marketing directo y para fines de publicidad. Puede recibir comunicaciones comerciales sobre cuidado personal, productos sanitarios, productos y servicios cosméticos e higiénicos, que pueden o no estar personalizados para usted (es decir, adaptados a su perfil), por cualquier medio (por ejemplo, correo, llamada telefónica, correo electrónico, mensaje de texto u otros medios electrónicos) y llevar a cabo publicidad personalizada. Por ejemplo, siempre que nos proporcione información personal (por ejemplo, cuando solicite nuestros productos o servicios), es posible que se le pidan sus preferencias al respecto y que se le proporcione información sobre el tipo de comunicaciones comerciales disponibles y sobre si nosotros y/o un tercero podemos enviarle comunicaciones comerciales o llevar a cabo publicidad personalizada. También puede decidir suscribirse a uno de nuestros boletines informativos. Para interrumpir las comunicaciones comerciales o la publicidad personalizada, puede enviar una solicitud como se explica en el apartado "*¿Cuáles son sus derechos cuando proporciona datos personales?*". Además, y en lo que respecta a las comunicaciones comerciales por medios electrónicos, cuando lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento en su caso, y le informaremos en cada una de nuestras comunicaciones cómo darse de baja de forma directa y sin coste alguno (salvo, en su caso, el relacionado con el envío de su solicitud). Responderemos a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, dentro de los plazos legales (si los hay). Tenga en cuenta que si decide no recibir comunicaciones comerciales, le seguiremos enviando comunicaciones si fuese necesario para cumplir con otras finalidades (como comunicaciones administrativas o de gestión relacionadas con el producto o servicio contratado).

### **¿Cuánto tiempo guardamos su información**

Su información personal está almacenada de forma segura.

Conservamos su información personal durante 7 años a partir del final del último ejercicio fiscal al que se refieren los registros para los fines mencionados anteriormente a) a j), a menos que exista una razón legal vigente que nos obligue a bloquear y conservar la información durante un período más largo. Almacenaremos su información personal indefinidamente para análisis estadístico y para finalidades de marketing directo (a menos que usted retire su consentimiento).

### **Información compartida con terceros**

Podremos compartir su información personal con otras entidades de Attindas fuera de Europa (en particular con nuestra afiliada en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc., domiciliada en 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para las finalidades indicadas en el párrafo "Finalidades de tratamiento".
- (b) Para respetar sus preferencias en materia de marketing directo y publicidad personalizada, es decir, si ha aceptado recibir comunicaciones comerciales personalizadas; o
- (c) Cuando contamos con terceros para la realización de cualquiera de las finalidades mencionadas anteriormente (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube que proporcionan infraestructura informática utilizada por nosotros para proporcionarle un producto o servicio o servicios de gestión, administración y soporte desde el Grupo Attindas Hygiene Partners, incluyendo soporte informático, finanzas y contabilidad, y auditorías internas). Algunos de estos terceros destinatarios pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza (como los EE.UU). Estos países pueden tener normas de protección de datos de carácter personal que no sean necesariamente equivalentes a las que se aplican en el EEE, el Reino Unido y Suiza (en cuyo caso, adoptamos salvaguardias específicas para la información personal cuyo origen es el EEE, el Reino Unido y/o Suiza, asegurando que el tercero preste garantías suficientes o celebre un acuerdo escrito con nosotros que requiera que el tercero proporcione un nivel de protección de la privacidad equivalente al que se requiere dentro del EEE, el Reino Unido y Suiza).

Su información personal también puede ser compartida con autoridades públicas para el cumplimiento de las obligaciones legales y con terceros proveedores de servicios que nos ayuden a cumplir los fines antes mencionados.

## **6. La información personal recogida a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente**

### **Responsable del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento, que determina qué información personal se recopila, cómo y para qué fines es la entidad Attindas con la que usted contrata,



según se identifica en los términos y condiciones pertinentes aplicables a la venta o compra del producto o servicio correspondiente.

### **Bases de legitimación del tratamiento**

- (a) Tenemos una obligación contractual, por ejemplo, cuando usted es un consumidor que solicita una muestra de nuestros productos; o ha comprado uno de nuestros productos y quiere hacer una pregunta o hacer una sugerencia, recomendación o queja sobre ellos; sin su información personal no podremos atender su solicitud.
- (b) Tenemos una obligación legal, por ejemplo, cuando usted es un consumidor y tratamos su información personal para cumplir con nuestras obligaciones relacionadas con la garantía del producto; o, por ejemplo, cuando usted es un consumidor, cliente o profesional sanitario y tratamos su información personal para investigar un incidente adverso con uno de nuestros productos;
- (c) Tenemos un interés legítimo, por ejemplo, cuando usted es un cliente y tratamos los datos personales profesionales de sus empleados; o, por ejemplo, cuando usted es un propietario único o dueño de una farmacia y tratamos sus datos profesionales de contacto o de uno de sus empleados; o, por ejemplo, cuando usted es un profesional sanitario que presta servicios para entidades sanitarias y tratamos sus datos personales profesionales.

### **Cómo se recoge la información**

Recopilamos su información personal:

- (a) Directamente de usted, cuando interactúa con nosotros, por ejemplo, información que nos da según lo solicitado por teléfono, correo electrónico, redes sociales, o detallado en los formularios que se le puede pedir que complete.
- (b) Indirectamente de otras fuentes, con su consentimiento previo (por ejemplo, tiendas minoristas o farmacias que distribuyen nuestros productos donde usted hace una reclamación sobre nuestros productos; o profesionales sanitarios involucrados en investigaciones de incidentes adversos).

### **La información recopilada**

Podemos recopilar y tratar la siguiente información personal:

- (a) Identificadores personales, datos de contacto y características (por ejemplo, nombre y datos de contacto: correo electrónico, dirección o teléfono);
- (b) Transacciones económicas (por ejemplo, productos comprados, precio, defectos o quejas sobre el rendimiento de un producto);
- (c) Estado de salud (por ejemplo, efectos secundarios o problemas de salud (por ejemplo, irritación de la piel) derivados del uso de nuestros productos; si es usuario de productos para la incontinencia, tipo de productos para la incontinencia utilizados así como tamaño del producto).

### **Finalidades del tratamiento**

Usamos su información personal para:

- (a) gestionar nuestro Servicio de Atención al Cliente; preguntas, sugerencias, recomendaciones y quejas; nuestras obligaciones relacionadas con la garantía del producto;
- (b) gestionar los incidentes adversos (incluidas las investigaciones y la retirada de productos);
- (c) gestionar las políticas de Calidad y Medio Ambiente de la Compañía;
- (d) cumplir con nuestras obligaciones (contractuales y legales) o defender nuestros intereses en procedimientos judiciales o administrativos (en cualquier jurisdicción pertinente). Por ejemplo, esto incluye responder a las solicitudes de órdenes gubernamentales y judiciales de cualquier jurisdicción competente o compartir la información personal con otros organismos competentes en relación con cualquier requisito obligatorio; cumplir con las políticas de nuestro Grupo (como las políticas antisoborno) o compartir información con sistemas nacionales sanitarios o compañías de seguro; responder en procedimientos jurídicos como citaciones o defensa de nuestros derechos, o gestionar cualquier queja o reclamación interna (que puede ser informada a través de nuestro sistema interno de denuncia según la política de denuncia de irregularidades de Attindas).

### **¿Cuánto tiempo guardamos su información?**

Su información personal está almacenada de forma segura.

Conservamos su información personal durante 10 años desde finales del último año fiscal del que existan registros, a menos que exista una razón legal que nos obligue a bloquear y conservar la información durante un período más largo.

### **Información compartida con terceros**

Podremos compartir su información personal con otras entidades de Attindas fuera de Europa (en particular con nuestra afiliada en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc., domiciliada en 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para las finalidades indicadas en el párrafo "Finalidades de tratamiento".
- (b) es necesario para respetar sus preferencias en cuanto a las comunicaciones comerciales y la publicidad personalizada, es decir, si ha aceptado recibir comunicaciones comerciales y publicidad personalizada; o
- (c) Cuando contamos con terceros para la realización de cualquiera de las finalidades mencionadas anteriormente (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube que proporcionan infraestructura informática utilizada por nosotros para proporcionarle un producto o servicio o servicios de gestión, administración y soporte desde el Grupo Attindas Hygiene Partners, incluyendo soporte informático, finanzas y contabilidad, y auditorías internas). Algunos de estos terceros destinatarios pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza (como los EE.UU.). Estos países pueden tener normas de protección de datos de carácter personal que no sean necesariamente

equivalentes a las que se aplican en el EEE, el Reino Unido y Suiza (en cuyo caso, adoptamos salvaguardias específicas para la información personal cuyo origen es el EEE, el Reino Unido y/o Suiza asegurando que el tercero preste garantías suficientes o celebre un acuerdo escrito con nosotros que requiera que el tercero proporcione un nivel de protección de la privacidad equivalente al que se requiere dentro del EEE, el Reino Unido y Suiza).

Su información personal también puede ser compartida con autoridades públicas para el cumplimiento de las obligaciones legales y con terceros proveedores de servicios que nos ayuden a cumplir los fines antes mencionados.

## **7. La información personal de los participantes en los programas de evaluación de productos**

### **Responsable del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento, que determina qué información personal se recoge, cómo y con qué fines, es la entidad Attindas con la que usted contrata, según se identifica en los términos y condiciones pertinentes aplicables al programa de evaluación de productos específicos, el estudio de observación o la prueba de usuario interna.

### **Bases de legitimación del tratamiento**

Su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento (véase la sección "*¿Cuáles son sus derechos cuando proporciona datos personales?*", a continuación).

### **Cómo se recoge la información**

Recopilamos sus datos personales directamente de usted, cuando voluntariamente completa los cuestionarios o entrevistas de evaluación de productos.

### **La información recogida**

Podemos recopilar y tratar la siguiente información personal:

- a) Identificadores personales, datos de contacto y características, por ejemplo, nombre y datos de contacto: correo electrónico, dirección o teléfono;
- b) Evaluación de los detalles de los productos, por ejemplo, información sobre cómo ha probado nuestros productos, su satisfacción con ellos, propuestas para mejorarlos, información sobre su estado de salud (si es usuario de productos para la incontinencia, tipo de productos para la incontinencia utilizados o tamaño del producto, cómo nuestros productos pueden haber afectado a su salud -por ejemplo, irritación de la piel-).

### **Finalidades del tratamiento**

Usamos su información personal para:

- a) evaluar nuestros productos en uso para mejorarlos y proporcionar mejores productos a nuestros clientes;
- b) comparar el rendimiento con los productos de la competencia.

### **¿Cuánto tiempo guardamos su información?**

Su información personal está almacenada de forma segura.

Guardamos su información personal durante 12 meses desde la evaluación. Después de ese tiempo serán borrados o anonimizados.

### **Información compartida con terceros**

Podremos compartir su información personal con otras entidades de Attindas fuera de Europa (en particular con nuestra afiliada en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc., domiciliada en 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para las finalidades indicadas en el párrafo "Finalidades de tratamiento".
- (b) es necesario para respetar sus preferencias en cuanto a las comunicaciones comerciales y la publicidad personalizada, es decir, si ha aceptado recibir comunicaciones comerciales y publicidad personalizada; o
- (c) Cuando contamos con terceros para la realización de cualquiera de las finalidades mencionadas anteriormente (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube que proporcionan infraestructura informática utilizada por nosotros para proporcionarle un producto o servicio o servicios de gestión, administración y soporte desde el Grupo, incluyendo soporte informático, finanzas y contabilidad, y auditorías internas). Algunos de estos terceros destinatarios pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza (como los EE.UU). Estos países pueden tener normas de protección de datos de carácter personal que no sean necesariamente equivalentes a las que se aplican en el EEE, el Reino Unido y Suiza (en cuyo caso, adoptamos salvaguardias específicas para la información personal cuyo origen es el EEE, el Reino Unido y/o Suiza asegurando que el tercero preste garantías suficientes o celebre un acuerdo escrito con nosotros que requiera que el tercero proporcione un nivel de protección de la privacidad equivalente al que se requiere dentro del EEE, el Reino Unido y Suiza).

Su información personal también puede ser compartida con autoridades públicas para el cumplimiento de las obligaciones legales y con terceros proveedores de servicios que nos ayuden a cumplir los fines antes mencionados.

## **8. Información personal que se trata para proporcionarle a usted (o a la persona que usted cuida) productos sanitarios en su hogar o en una residencia de ancianos en el marco de un sistema de seguro médico nacional (público o privado)**

## **Responsable del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento, que determina qué información personal se recoge, cómo y para qué fines, es la entidad Attindas que le proporciona los productos de salud a usted o a la persona que usted cuida.

## **Bases de legitimación del tratamiento**

- (a) Obligación contractual con usted, por ejemplo, cuando pide o adquiere nuestros productos sanitarios o cuando solicita muestras gratuitas para probar cualquiera de ellos; o, con una compañía de seguro de salud o un sistema de seguro de salud nacional (público o privado), de los que usted (o la persona a la que cuida) es una persona asegurada para proporcionarle (o a la persona a la que cuida) nuestros productos sanitarios.
- (b) Tenemos la obligación legal de proporcionarle nuestros productos sanitarios en el marco de un sistema de seguro de salud nacional (público o privado); o de obtener el reembolso, total o parcial, del precio de los productos sanitarios que se le proporcionen a usted, o a la persona a la que usted cuida, en el marco de dicho sistema de seguro de salud nacional;
- (c) Tenemos un interés legítimo en cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato con un sistema nacional de seguro de salud, y en que se nos reembolse, total o parcialmente, el precio de los productos sanitarios que se le proporcionen a usted o a la persona que usted cuida;
- (d) Prestación de servicios de salud, por ejemplo, suministro de productos para la incontinencia a las personas aseguradas en el marco del sistema nacional de salud.

## **Cómo se recoge la información**

Recopilamos su información personal:

- (a) Directamente de usted, cuando interactúa con nosotros, por ejemplo, información que nos da según lo solicitado por teléfono, correo electrónico, redes sociales, o detallado en los formularios que se le puede pedir que complete.
- (b) Indirectamente de otras fuentes, por ejemplo, del sistema nacional (público o privado) de salud o de su compañía de seguro de salud; o del médico que le prescribe productos de salud o a la persona que usted cuida.

## **La información recopilada**

Podemos recopilar y tratar la siguiente información personal sobre usted o la persona que usted cuida:

- (a) Identificadores personales, datos de contacto y características, por ejemplo, nombre y datos de contacto: correo electrónico, dirección, teléfono, número de identificación, número de seguridad social, fecha de nacimiento, edad, sexo, características antropométricas;
- (b) Datos de circunstancias sociales (situación profesional);
- (c) Datos económicos, financieros y de seguros (compañía de seguros, número de asegurado, datos bancarios);
- (d) Datos de transacciones de bienes y servicios (pedidos o compras de nuestros productos sanitarios; entrega de nuestros productos sanitarios);

- (e) Información relacionada con la salud, por ejemplo, las recetas médicas recibidas de su médico que debemos gestionar conforme a la normativa de reembolso de productos sanitarios aplicable, el tipo de productos para la incontinencia utilizados, la movilidad, el tamaño, los problemas de piel, etc. cuando le proporcionamos nuestros productos sanitarios).

### **Finalidades del tratamiento**

Usamos su información personal para:

- (a) proporcionarle productos sanitarios (por ejemplo, productos para la incontinencia) en el marco de un sistema de seguro médico nacional (público o privado).
- (b) obtener el reembolso total o parcial del precio de los productos sanitarios proporcionados, ya sea del sistema sanitario, de su compañía de seguros de salud o de la persona a la que cuida.
- (c) proporcionarle los productos o servicios que haya solicitado y gestionar la relación contractual con usted. Por ejemplo, para responder a sus preguntas o a los comentarios que nos haya enviado; para enviarle la información o las muestras que haya solicitado; para cumplir y hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el producto o servicio (que pueden incluir, según el producto o servicio, la grabación de llamadas entre nosotros y usted para probar la prestación del producto o servicio o para identificar cualquier incumplimiento de los términos y condiciones que rigen el producto o servicio, para fines de contabilidad, facturación y verificación de pagos, para cobrar deudas, para notificar deudas impagas, vencidas y exigibles a los ficheros de solvencia patrimonial cuyo pago se le ha solicitado previamente); para hacerle llegar un premio si usted es el ganador de una promoción, para publicar el contenido que usted ha subido para su publicación, para compartir su información personal con los medios de pago intervinientes, para solicitarle que rellene una encuesta para comprender mejor sus circunstancias y evaluar mejor sus necesidades, etc;
- (d) cumplir con nuestras obligaciones (contractuales y legales) o defender nuestros intereses en procedimientos judiciales o administrativos (en cualquier jurisdicción pertinente). Por ejemplo, esto incluye responder a las solicitudes de órdenes gubernamentales y judiciales de cualquier jurisdicción competente o compartir la información personal con otros organismos de aplicación en relación con cualquier requisito obligatorio; cumplir con las políticas de nuestro Grupo (como las políticas antisoborno) o compartir información con sistemas nacionales sanitarios o compañías de seguro; responder en procedimientos jurídicos como citaciones o defensa de nuestros derechos, o gestionar cualquier queja o reclamación interna (que puede ser informada a través de nuestro sistema interno de denuncia según la política de denuncia de irregularidades de Attindas).

### **¿Cuánto tiempo guardamos su información?**

Su información personal está almacenada de forma segura.

Conservamos su información personal durante 7 años (o durante el plazo más largo que exijan las normas locales aplicables al sistema nacional médico pertinente) a partir de finales del último año fiscal del que existan registros, a menos que exista un motivo legal vigente que nos obligue a bloquear y conservar la información durante un período más largo.

### **Información compartida con terceros**

Podremos compartir su información personal con otras entidades de Attindas fuera de Europa (en particular con nuestra afiliada en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc., domiciliada en 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para las finalidades indicadas en el párrafo "Finalidades de tratamiento".
- (b) Para respetar sus preferencias en materia de marketing directo y publicidad personalizada, es decir, si ha aceptado recibir comunicaciones comerciales personalizadas; o
- (c) Cuando contamos con terceros para la realización de cualquiera de las finalidades mencionadas anteriormente (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube que proporcionan infraestructura informática utilizada por nosotros para proporcionarle un producto o servicio o servicios de gestión, administración y soporte desde el Grupo Attindas Hygiene Partners, incluyendo soporte informático, finanzas y contabilidad, y auditorías internas). Algunos de estos terceros destinatarios pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza (como los EE.UU.). Estos países pueden tener normas de protección de datos de carácter personal que no sean necesariamente equivalentes a las que se aplican en el EEE, el Reino Unido y Suiza (en cuyo caso, adoptamos salvaguardias específicas para la información personal cuyo origen es el EEE, el Reino Unido y/o Suiza asegurando que el tercero preste garantías suficientes o celebre un acuerdo escrito con nosotros que requiera que el tercero proporcione un nivel de protección de la privacidad equivalente al que se requiere dentro del EEE, el Reino Unido y Suiza).

Su información personal también puede ser compartida con autoridades públicas para el cumplimiento de las obligaciones legales y con terceros proveedores de servicios que nos ayuden a cumplir los fines antes mencionados.

---

### **¿Cuáles son sus responsabilidades cuando nos proporciona o nos permite el acceso a su información personal?**

Debe proporcionar información personal precisa y sólo cuando tenga 18 años de edad(\*) o más y mantenerla actualizada. Debe cumplir con cualquier requisito legal de protección de datos y privacidad que le sea aplicable. Debe cumplir y no deshabilitar ninguna

medida de seguridad de los Sitios Web. Si actúa como representante (legal o de facto) de cualquier entidad legal, sólo debe proporcionar sus datos de contacto profesionales con respecto a dicha entidad legal (y nunca sus datos de contacto privados).

(\*) No pretendemos recopilar datos personales de personas menores de 18 años, y le pedimos por tanto que no nos los proporcione en ningún caso.

### ¿Cuáles son sus derechos cuando proporciona datos personales?

Bajo la normativa de protección de datos usted tiene los derechos siguientes:

**Derecho de acceso**- Tiene derecho a pedirnos copia de sus datos personales.

**Derecho de rectificación** - Tiene derecho a pedirnos que rectifiquemos la información que considere inexacta. También tiene el derecho de pedirnos que completemos la información que considere incompleta.

**Derecho a la supresión de sus datos** - Tiene derecho a pedirnos que borremos su información personal en ciertas circunstancias.

**Derecho a la limitación del tratamiento** - Tiene el derecho de pedirnos que limitemos el tratamiento de su información personal en ciertas circunstancias.

**Derecho a oponerse al tratamiento** - Usted tiene el derecho a oponerse al tratamiento de su información personal en ciertas circunstancias.

**Derecho a la portabilidad de la información** - Tiene derecho a pedir que transfiramos la información que nos dio a otra organización, o a usted, en ciertas circunstancias.

No está obligado a pagar ningún cargo por el ejercicio de sus derechos. Si hace una solicitud de ejercicio de derechos tenemos un mes para responderle.

Por favor, contáctenos en [dpc.dataprivacy@attindas.com](mailto:dpc.dataprivacy@attindas.com) si desea hacer una solicitud de ejercicio de derechos. Responderemos a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible, y en cualquier caso, dentro de los plazos legalmente establecidos.

Además, cuando la base de legitimación del tratamiento sea el consentimiento, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad de los tratamientos basados en el consentimiento antes de su retirada.

### Cómo plantear una reclamación

También puede reclamar ante su autoridad local de protección de datos si no está conforme con la forma en la que hemos utilizado su información:

País	Autoridad de Protección de Datos	Página web
Austria	Autoridad Austríaca de Protección de Datos	<a href="http://www.dsb.gv.at/">http://www.dsb.gv.at/</a>



<b>Bélgica</b>	<b>Comisión de la protección de la vida privada Comisión de la protección de la vida privada</b>	<a href="http://www.privacycommission.be/">http://www.privacycommission.be/</a>
<b>Croacia</b>	<b>Agencia de Protección de Datos Personales de Croacia</b>	<a href="http://www.azop.hr/">http://www.azop.hr/</a>
<b>República Checa</b>	<b>La Oficina de Protección de Datos Personales - Urad pro ochranu osobnich udaju</b>	<a href="http://www.uouu.cz/">http://www.uouu.cz/</a>
<b>Estonia</b>	<b>Inspección de Protección de Datos de Estonia (Andmekaitse Inspektsioon)</b>	<a href="http://www.aki.ee/en">http://www.aki.ee/en</a>
<b>Finlandia</b>	<b>Oficina del Ombudsman de Protección de Datos</b>	<a href="http://www.tietosuoja.fi/en/">http://www.tietosuoja.fi/en/</a>
<b>Francia</b>	<b>Comisión Nacional de Informática y Libertades Civiles - CNIL</b>	<a href="http://www.cnil.fr/">http://www.cnil.fr/</a>
<b>Alemania</b>	<b>El Comisionado de Protección de Datos de Hesse Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189, Wiesbaden</b>	<a href="https://datenschutz.hessen.de/">https://datenschutz.hessen.de/</a>
		Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos de otros Estados alemanes pueden encontrarse en
		<a href="https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links_node.html">https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links_node.html</a>
<b>Hungría</b>	<b>Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información</b>	<a href="http://www.naih.hu/">http://www.naih.hu/</a>
<b>Irlanda</b>	<b>Comisionado de Protección de Datos</b>	<a href="http://www.dataprotection.ie/">http://www.dataprotection.ie/</a>
<b>Italia</b>	<b>Garante de la protección de los datos personales</b>	<a href="http://www.garanteprivacy.it/">http://www.garanteprivacy.it/</a>
<b>Letonia</b>	<b>La Inspección Estatal de Datos</b>	<a href="http://www.dvi.gov.lv/">http://www.dvi.gov.lv/</a>
<b>Lituania</b>	<b>Protección de datos del Estado</b>	<a href="http://www.ada.lt/">http://www.ada.lt/</a>
<b>Luxemburgo</b>	<b>Comisión Nacional de Protección de Datos</b>	<a href="http://www.cnpd.lu/">http://www.cnpd.lu/</a>
<b>Países Bajos</b>	<b>Autoriteit Persoonsgegevens</b>	<a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</a>

<b>Noruega</b>	<b>Datatilsynet Inspección de Datos</b>	<b>La de</b>	<a href="https://www.datatilsynet.no/">https://www.datatilsynet.no/</a>
<b>Polonia</b>	<b>La Oficina del Inspector General de Protección de Datos Personales - GIODO</b>		<a href="http://www.giodo.gov.pl/">http://www.giodo.gov.pl/</a>
<b>Portugal</b>	<b>Comisión Nacional de Protección de Datos - CNPD</b>		<a href="http://www.cnpd.pt/">http://www.cnpd.pt/</a>
<b>Rumania</b>	<b>La Autoridad Nacional de Supervisión del Tratamiento de Datos Personales</b>		<a href="http://www.dataprotection.ro/">http://www.dataprotection.ro/</a>
<b>Eslovaquia</b>	<b>Oficina de Protección de Datos Personales de la República Eslovaca</b>		<a href="http://www.dataprotection.gov.sk/">http://www.dataprotection.gov.sk/</a>
<b>Eslovenia</b>	<b>Comisionado de Información</b>		<a href="https://www.ip-rs.si/">https://www.ip-rs.si/</a>
<b>España</b>	<b>Agencia de Protección de Datos</b>		<a href="https://www.agpd.es/">https://www.agpd.es/</a>
<b>Suecia</b>	<b>Datainspektionen</b>		<a href="http://www.datainspektionen.se/">http://www.datainspektionen.se/</a>
<b>Suiza</b>	<b>Comisionado de Protección de Datos e Información de Suiza Comisionado Federal de Protección de Datos e Información</b>		<a href="https://www.edoeb.admin.ch">https://www.edoeb.admin.ch</a>
<b>Reino Unido</b>	<b>La Oficina del Comisionado de Información</b>		<a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>

Puede encontrar más información en el siguiente enlace: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

Si tiene alguna pregunta sobre cómo tratamos su información personal, o sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) por correo electrónico ([dpc.dataprivacy@attindas.com](mailto:dpc.dataprivacy@attindas.com)). Estaremos encantados de ayudarle.