

Última actualização: 15 de Março de 2021

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (a "**Política de Privacidade**") descreve as nossas práticas relativamente a informações pessoais fornecidas pelo utilizador a qualquer entidade europeia da ATTINDAS HYGIENE PARTNERS ("**Attindas**") por qualquer meio, incluindo formulários offline (por exemplo, encomendas de produtos), chamadas telefónicas, e-mail, fax, um website que é operado (tal como estabelecido nos seus termos de utilização) pela Attindas (o "**Website**"). Uma lista actualizada de entidades Attindas na Europa pode ser encontrada aqui:

País	Entidade	Número de incorporação	Endereço
Áustria	Attends GmbH	FN 183747 t	Klammstrasse 1, 4020, Linz, Áustria
Alemanha	Attends GmbH - authorized representative in the United Kingdom: Attends Ltd. (details below)	No.HRB 5042	Am Kronberger Hang 3, 65824, Schwalbach am Taunus, Alemanha
Bélgica	Attends BVBA	No.0465664336	3140 Keerbergen, Haachtsebaan, 119 caixa 1, Bélgica
Espanha	Laboratórios Indas, S.A.U.	Número de contribuinte PT A45002516	Paseo del Club Deportivo, nº1, Edf. 18 Rés-do-chão e Primeira Direita (Parque Empresarial La Finca) 28223 Pozuelo de Alarcón - Madrid, Espanha
Espanha	Domtar Personal Care Europe, S.L.U.	Número de contribuinte PT B85004604	Paseo del Club Deportivo, nº1, Edf. 18 Rés-do-chão e Primeira Direita (Parque Empresarial La Finca) 28223 Pozuelo de Alarcón - Madrid, Espanha
França	Indas Eurl	815 279 732 R.C.S. Lyon	Avenue Satolas Green Cap Arrow 69330 Pusignan, França
Noruega	Attends AS	No.980609162	Klingenberggata 7, 0161, Oslo, Noruega
Países Baixos	Attends BV	No.000016055543	Boslaan 19, 8302AAA Emmeloord, Países Baixos
Portugal	Indas Portugal, Sociedad de Productos de Salud, Hospital e Higiene Unipessoal, Lda	Registo e número de contribuinte 503505196	Rua Padre Americo, no 14-B, Escritorio 1, Freguesia de Lumiar, Concelho de Lisboa, 1600-648, Lisboa, Portugal
Reino Unido	Attends, Lda. - authorized representative in the European Union: Domtar Personal Care Europe, SLU (details above)	No.03718732	Unidade 10, Mariner Court, Calder Park, WF4 3FL, Wakefield, Inglaterra, Reino Unido
Suécia	Attends AB	No.556757-7258	Jarnvagsgatan 4, 57824, Aneby, Suécia
Suécia	Attends Healthcare AB	No.556563-1867	Jarnvagsgatan 4, 57824, Aneby, Suécia
Suíça	Attends GmbH	No.CH-105.156.905	Baslerstrasse 15, 4310, Rheinfelden, Suíça

Actualizações a esta Política de Privacidade

Podemos alterar esta Política de Privacidade. Verifique por favor a legenda "**Última Actualização**" no topo deste documento para ver quando esta Política de Privacidade

foi revista pela última vez. O tratamento das suas informações pessoais será regido pela Política de Privacidade em vigor no momento da recolha das suas informações pessoais, a menos que concorde em contrário ou que seja permitido pela lei aplicável.

COMO TRATAMOS A SUA INFORMAÇÃO PESSOAL

1. Informação pessoal recolhida através dos nossos websites

Responsável do tratamento

O Responsável do Tratamento, que determina que informação pessoal é recolhida, como e para que fins é a entidade Attindas que opera o website ou portal relevante.

No caso de vendas on-line, o Responsável do Tratamento é a entidade Attindas que contrata consigo, identificada nos termos e condições relevantes aplicáveis à compra ou utilização do produto ou serviço em questão. Todos os termos e condições de venda dos nossos produtos e serviços (salvo se expressamente previsto), incluindo a presente Política de Privacidade, podem ser cedidos a qualquer terceiro.

Bases para a legitimação do processamento

(a) O seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura (ver secção "*Quais são os seus direitos quando fornece informações pessoais?*" abaixo).

b) Temos uma obrigação contratual (por exemplo, quando compra ou encomenda um dos nossos produtos ou serviços; ou quando solicita ou encomenda uma amostra grátis; sem as suas informações pessoais não poderemos fornecer-lhe os produtos ou serviços solicitados, ou as amostras solicitadas).

Como é recolhida a informação

Recolhemos as suas informações pessoais directamente de si quando interage connosco, por exemplo, informações que nos fornece quando nos é pedido por telefone, e-mail ou detalhadas em formulários que poderá ser solicitado a preencher e também informações que recolhemos automaticamente a partir da sua utilização dos nossos produtos ou serviços, tais como a sua interacção com anúncios que colocamos em websites ou outros meios de comunicação.

A informação que tratamos

Podemos recolher (automaticamente, conforme detalhado nos formulários que lhe serão pedidos para preencher) e processar as seguintes informações pessoais:

a) Identificadores pessoais, contactos e características (por exemplo, nome e dados de contacto: e-mail, morada ou telefone; perguntas)

b) Informações sobre o pagamento (por exemplo, o seu cartão de crédito quando compra ou a mercadoria em linha);

c) Informações sanitárias (por exemplo, se é utilizador de produtos para incontinência, o tipo de produtos para incontinência utilizados, ou o tamanho quando encomenda uma amostra dos nossos produtos)

Finalidades do tratamento

Utilizamos as suas informações pessoais para:

- (a) avaliar um pedido para adquirir os nossos produtos ou serviços ou participar em qualquer promoção. Por exemplo, isto pode incluir verificar se pode participar numa promoção ou verificar a sua classificação de crédito ao comprar um produto, etc;
- (b) gerir actividades de vendas, incluindo gestão de encomendas, amostras de produtos, facturas, gestão de pagamentos e entrega de encomendas
- (c) fornecer-lhe um produto ou serviço que tenha solicitado e gerir a nossa relação contratual consigo. Por exemplo, para responder às perguntas ou comentários que nos tenha enviado; para lhe enviar informações ou amostras que tenha solicitado; para cumprir e fazer cumprir os termos e condições que regem o produto ou serviço (que podem incluir, dependendo do produto ou serviço, o registo de chamadas entre nós e o cliente para testar o fornecimento do produto ou serviço ou para identificar qualquer incumprimento dos termos e condições que regem o produto ou serviço, para fins de contabilidade, faturação e verificação de pagamentos, para cobrar dívidas, para comunicar dívidas não pagas, vencidas e cobráveis aos ficheiros de crédito cujo pagamento tenha sido solicitado); atribuir um prémio se for o vencedor de uma promoção, publicar o conteúdo que submeteu para publicação, partilhar as suas informações pessoais com organizações de gestão de pagamentos, pedir-lhe que preencha um questionário para melhor compreender as suas circunstâncias e avaliar melhor as suas necessidades, etc;
- (d) cumprir as nossas obrigações (contratuais e legais) ou defender os nossos interesses em processos judiciais ou administrativos (em qualquer jurisdição relevante). Por exemplo, isto inclui responder a pedidos de ordens governamentais e judiciais em qualquer jurisdição relevante ou partilhar informações pessoais com outras agências de aplicação da lei em relação a quaisquer requisitos obrigatórios; cumprir as políticas do nosso Grupo (tais como políticas anti-suborno) ou partilhar informações com fundos doentes ou companhias de seguros; responder a processos legais tais como intimações ou pedidos de descoberta, procurar direitos legais e recursos, defender litígios e tratar quaisquer queixas ou reclamações internas (que podem ser comunicadas através do sistema interno de denunciante);
- (e) realizar qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transferência ou outra alienação da totalidade ou qualquer parte do nosso negócio, activos ou acções. Por exemplo, isto inclui a venda dos nossos activos no âmbito de um processo de falência ou de um negócio intra-grupo ou reorganização empresarial;
- (f) analisar a forma como os nossos produtos e serviços são utilizados pelos nossos clientes e melhorar o nosso negócio. Por exemplo, isto inclui a análise de informação estatística sobre a utilização dos nossos websites pelos

visitantes e quaisquer comentários sobre o nosso negócio ou testemunhos que possa fornecer;

- (g) gerir as suas preferências para fins de marketing directo e publicidade. Pode receber comunicações de marketing directo sobre cuidados pessoais, dispositivos médicos, produtos e serviços cosméticos e de higiene, que podem ou não ser personalizados para si (ou seja, adaptados ao seu perfil), por qualquer meio (por exemplo, correio, chamada telefónica, correio electrónico, mensagem de texto ou outros meios electrónicos) e conduzir publicidade direccionada. Por exemplo, sempre que nos fornecer informações pessoais (por exemplo, quando encomendar os nossos produtos ou serviços), poderá ser-lhe solicitada a sua preferência a este respeito e fornecidas informações sobre o tipo de marketing directo disponível e se nós e/ou um terceiro poderá enviar-lhe tal marketing directo ou publicidade direccionada. Pode também optar por subscrever uma das nossas newsletters. Para interromper o marketing directo ou a publicidade dirigida, poderá apresentar um pedido tal como explicado na Secção "*Quais são os seus direitos quando fornece informações pessoais?*" abaixo. Além disso, e no que respeita ao marketing directo por meios electrónicos, quando exigido pela lei aplicável, obteremos o seu consentimento para o informar em cada uma das nossas comunicações sobre como cancelar a subscrição directa e sem encargos (a não ser em relação à transmissão do seu pedido). Responderemos ao seu pedido assim que for razoavelmente possível e, em qualquer caso, dentro do prazo legalmente prescrito (se houver). Note que se optar por não receber mensagens relacionadas com marketing, continuaremos a enviar mensagens conforme necessário para cumprir outros objectivos (tais como mensagens administrativas relacionadas com o funcionamento do produto ou serviço).

Quanto tempo guardamos a sua informação?

As suas informações pessoais são armazenadas em segurança.

Conservamos as suas informações pessoais durante 7 anos para os fins acima mencionados a) a e), a menos que haja uma razão legal contínua para bloquearmos e retermos as informações por um período mais longo. Manteremos as suas informações pessoais indefinidamente para fins de análise estatística e marketing directo (a menos que retire o seu consentimento).

Informação partilhada com terceiros

Podemos partilhar as suas informações pessoais com outras entidades Atindas fora da Europa (em particular com nossa afiliada nos EUA, Attends Healthcare Products Inc., domiciliada em 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para os fins indicados no parágrafo "Finalidades do processamento".
- (b) se as suas preferências de marketing directo e publicidade direccionada precisam de ser respeitadas, ou seja, se concordou em receber marketing e publicidade direccionada; ou
- (c) para nos apoiar na realização de qualquer dos objectivos acima referidos (por exemplo, fornecedores de serviços na nuvem que fornecem infra-estruturas TIC utilizadas por nós para lhe fornecer um produto ou serviço ou serviços de

gestão, administração e apoio de grupo, incluindo apoio TIC, finanças e contabilidade e auditorias internas). Alguns destes destinatários terceiros podem estar localizados em todo o mundo, incluindo fora do Espaço Económico Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça (tais como os Estados Unidos). Estes países podem fornecer normas de protecção de informações pessoais que não sejam necessariamente equivalentes às aplicáveis no EEE, Reino Unido e Suíça (neste caso, adoptamos salvaguardas específicas para as informações pessoais provenientes do EEE, Reino Unido e Suíça, tais como assegurar que o terceiro está sujeito a outras conclusões de adequação, ou celebra connosco um acordo escrito exigindo que o terceiro forneça um nível de protecção de privacidade equivalente ao exigido no EEE, Reino Unido e Suíça).

As suas informações pessoais também podem ser partilhadas com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais e com terceiros prestadores de serviços que nos ajudem a cumprir os objectivos acima referidos.

2. Informação pessoal recolhida através de redes sociais

Responsável do tratamento

O Responsável do Tratamento, que determina que informação pessoal é recolhida, como e para que fins, é a entidade Attindas que tem o perfil da rede social em cada caso.

Bases para a legitimação do processamento

O seu consentimento. Ao participar num sorteio ou promoção (por exemplo, ao enviar um comentário, ou ao indicar um "gosto" ou ao responder a uma pergunta), significa que nos deu o seu consentimento para processar as suas informações pessoais com o único objectivo de gerir a sua participação nesse sorteio ou promoção nos termos abaixo indicados. Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura (ver "Quais são os seus direitos quando fornece informações pessoais" abaixo).

Como é recolhida a informação

Recolhemos as suas informações pessoais directamente de si quando interage com o nosso perfil de rede social (por exemplo, quando subscreve o perfil, publica um comentário ou indica um "gosto" ou responde a uma pergunta).

A informação recolhida

Podemos recolher (automaticamente, conforme detalhado nos formulários que lhe serão pedidos para preencher) e processar as seguintes informações:

Identificadores pessoais, contactos e características (por exemplo, nome e dados de contacto: correio electrónico, morada ou telefone);

Finalidades do tratamento

Utilizamos as suas informações pessoais para gerir a sua participação em sorteios ou promoções publicadas no perfil da nossa empresa ou nos nossos produtos ou marcas nas redes sociais, incluindo a publicação do vencedor nos perfis referidos.

Quanto tempo guardamos a sua informação

Guardamos as suas informações pessoais durante o tempo necessário para gerir a sua participação nos sorteios ou promoção, que não excederá seis meses a partir da notificação do prémio ao(s) vencedor(es).

Informação partilhada com terceiros

Podemos partilhar as suas informações pessoais com outras entidades Attindas fora da Europa (em particular com nossa afiliada nos EUA, Attends Healthcare Products Inc., domiciliada em 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para os fins indicados no parágrafo "Finalidades do processamento".
- (b) se as suas preferências de marketing directo e publicidade direccionada precisam de ser respeitadas, ou seja, se concordou em receber marketing e publicidade direccionada; ou
- (c) para nos apoiar na realização de qualquer dos objectivos acima referidos (por exemplo, fornecedores de serviços na nuvem que fornecem infra-estruturas TIC utilizadas por nós para lhe fornecer um produto ou serviço ou serviços de gestão, administração e apoio de grupo, incluindo apoio TIC, finanças e contabilidade e auditorias internas). Alguns destes destinatários terceiros podem estar localizados em todo o mundo, incluindo fora do Espaço Económico Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça (tais como os Estados Unidos). Estes países podem fornecer normas de protecção de informações pessoais que não sejam necessariamente equivalentes às aplicáveis no EEE, Reino Unido e Suíça (neste caso, adoptamos salvaguardas específicas para as informações pessoais provenientes do EEE, Reino Unido e Suíça, tais como assegurar que o terceiro está sujeito a outras conclusões de adequação, ou celebra connosco um acordo escrito exigindo que o terceiro forneça um nível de protecção de privacidade equivalente ao exigido no EEE, Reino Unido e Suíça).

As suas informações pessoais também podem ser partilhadas com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais e com terceiros prestadores de serviços que nos ajudem a cumprir os objectivos acima referidos.

3. Informação pessoal recolhida através de vendas ou compras de produtos e serviços por clientes ou fornecedores

Responsável do tratamento

O Responsável do Tratamento, que determina que informações pessoais são recolhidas, como e para que fins, é a entidade Attindas que contrata consigo, tal como identificada nos termos e condições aplicáveis à venda ou compra do produto ou serviço relevante. Todos os termos e condições de venda ou compra de produtos e serviços (salvo disposição expressa em contrário), incluindo a presente Política de Privacidade, podem ser atribuídos a qualquer terceiro.

Bases para a legitimação do processamento

(a) Temos uma obrigação contratual (por exemplo, quando o cliente compra ou encomenda os nossos produtos ou serviços, ou quando compramos ou encomendamos os seus produtos e serviços; sem as suas informações pessoais não poderemos oferecer ou vender-lhe os nossos produtos ou serviços ou comprar os seus produtos ou serviços),

b) Temos um interesse legítimo (por exemplo, quando o cliente é o representante legal ou pessoa de contacto de um cliente ou fornecedor),

Como é recolhida a informação

Recolhemos as suas informações pessoais:

a) directamente do cliente, de contratos, encomendas, propostas, facturas ou notas de entrega, etc.; ou quando interage connosco, por exemplo, as informações que nos fornece por telefone, correio electrónico ou detalhadas nos formulários solicitados e também as informações que recolhemos automaticamente sobre a sua utilização dos nossos produtos e serviços ou a utilização que fazemos dos seus produtos e serviços.

(b) A partir de fontes acessíveis ao público (por exemplo, o seu website).

c) De terceiros, se permitido por lei, por exemplo, se estiver a encomendar um produto ou serviço para o qual precisamos de avaliar a sua solvência financeira ou reputação numa perspectiva de conformidade, podemos verificar a sua classificação de crédito consultando os ficheiros de solvência financeira detidos por terceiros ou procurando o seu nome em listas de sanções públicas, listas de pessoas politicamente expostas, ou meios de comunicação social adversos. podemos também receber as suas informações de terceiros para uma das finalidades especificadas abaixo.

A informação recolhida

Podemos recolher e processar as seguintes informações pessoais

(a) Identificadores pessoais, contactos e características (nome, identificação)

(b) Informação sobre emprego: e-mail, endereço, telefone, título, empresa

(c) Transacções económicas (no caso de um trabalhador independente, profissional ou empresário individual): informações sobre pagamentos, tais como dados bancários; bens ou serviços comprados ou vendidos; notação de crédito; número de identificação fiscal.

d) Controlos de conformidade: informação disponível ao público sobre sanções, exposição política ou meios de comunicação adversos.

Finalidades do tratamento

Utilizamos as suas informações pessoais para:

(a) avaliar uma candidatura para contratar os nossos produtos ou serviços ou participar em qualquer promoção. Por exemplo, isto pode incluir verificar se pode participar numa promoção ou verificar a sua classificação de crédito quando compra um produto, ou procurar o seu nome contra informações

publicamente disponíveis (listas de sanções, listas de pessoas politicamente expostas ou meios de comunicação adversos) a fim de cumprir os regulamentos de conformidade, bem como o programa de conformidade da Attindas, etc;

- (b) gerir a relação comercial ou contratual com os nossos clientes ou fornecedores, incluindo a gestão de ordens de compra, pedidos de propostas; avaliação de ofertas e propostas; facturas, notas de entrega, pagamentos, recepção de bens e serviços e reclamações de clientes. Por exemplo, para responder às suas perguntas ou responder aos comentários que nos tenha enviado; para lhe enviar informações ou amostras que tenha solicitado; para fazer e fazer cumprir os termos e condições que regem o produto ou serviço (que podem incluir, dependendo do produto ou serviço, o registo de chamadas entre nós e o cliente para provar o fornecimento do produto ou serviço ou para identificar qualquer incumprimento dos termos e condições que regem o produto ou serviço, para fins de contabilidade, facturação e verificação de pagamentos, para cobrar dívidas, para notificar dívidas não pagas, vencidas e exigíveis aos ficheiros de crédito cujo pagamento tenha sido solicitado); atribuir um prémio se for o vencedor de uma promoção, publicar o conteúdo que submeteu para publicação, partilhar as suas informações pessoais com organizações de gestão de pagamentos, pedir-lhe que preencha um questionário para melhor compreender as suas circunstâncias e avaliar melhor as suas necessidades, etc.;
- (c) gerir empreiteiros e subempreiteiros para fins de saúde e segurança;
- (d) cumprir as nossas obrigações (contratuais e legais) ou defender os nossos interesses em processos judiciais ou administrativos (em qualquer jurisdição relevante). Por exemplo, isto inclui responder a pedidos de ordens governamentais e judiciais em qualquer jurisdição relevante ou partilhar informações pessoais com outras agências de aplicação da lei em relação a quaisquer requisitos obrigatórios; cumprir as políticas do nosso Grupo (tais como políticas anti-suborno) ou partilhar informações com fundos doentes ou companhias de seguros; responder a processos legais tais como intimações ou pedidos de descoberta, procurar direitos legais e recursos, defender litígios e tratar quaisquer queixas ou reclamações internas (que podem ser comunicadas através do sistema interno de denunciante);
- (e) realizar qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transferência ou outra alienação da totalidade ou qualquer parte do nosso negócio, activos ou acções. Por exemplo, isto inclui a venda dos nossos activos no âmbito de um processo de falência ou de um negócio intra-grupo ou reorganização empresarial;
- (f) analisar a forma como os nossos produtos e serviços são utilizados pelos nossos clientes e melhorar o nosso negócio. Por exemplo, isto inclui a análise de informação estatística sobre a utilização dos nossos websites pelos visitantes e quaisquer comentários sobre o nosso negócio ou testemunhos que possa fornecer;
- (g) gerir as suas preferências para fins de marketing directo e publicidade. Pode receber comunicações de marketing directo sobre cuidados pessoais, dispositivos médicos, produtos e serviços cosméticos e de higiene, que podem ou não ser personalizados para si (ou seja, adaptados ao seu perfil),

por qualquer meio (por exemplo, correio, chamada telefónica, correio electrónico, mensagem de texto ou outros meios electrónicos) e conduzir publicidade direccionada. Por exemplo, sempre que nos fornecer informações pessoais (por exemplo, quando encomendar os nossos produtos ou serviços), poderá ser-lhe solicitada a sua preferência a este respeito e fornecidas informações sobre o tipo de marketing directo disponível e se nós e/ou um terceiro poderá enviar-lhe tal marketing directo ou publicidade direccionada. Pode também optar por subscrever uma das nossas newsletters. Para interromper o marketing directo ou a publicidade dirigida, poderá apresentar um pedido tal como explicado na Secção "*Quais são os seus direitos quando fornece informações pessoais?*" abaixo. Além disso, e no que respeita ao marketing directo por meios electrónicos, quando exigido pela lei aplicável, obteremos o seu consentimento para o informar em cada uma das nossas comunicações sobre como cancelar a subscrição directa e sem encargos (a não ser em relação à transmissão do seu pedido). Responderemos ao seu pedido assim que for razoavelmente possível e, em qualquer caso, dentro do prazo legalmente prescrito (se houver). Note que se optar por não receber mensagens relacionadas com marketing, continuaremos a enviar mensagens conforme necessário para cumprir outros objectivos (tais como mensagens administrativas relacionadas com o funcionamento do produto ou serviço).

Quanto tempo guardamos a sua informação?

As suas informações pessoais são armazenadas em segurança.

Conservamos as suas informações pessoais durante 7 anos a partir do final do último ano fiscal a que os registos se referem para os fins acima mencionados (a) a (f), a menos que haja uma razão contínua para conservarmos as informações por um período mais longo. Manteremos as suas informações pessoais indefinidamente para fins de análise estatística e marketing directo (a menos que retire o seu consentimento).

Informação partilhada com terceiros

Podemos partilhar as suas informações pessoais com outras entidades Atindas fora da Europa (em particular com nossa afiliada nos EUA, Attends Healthcare Products Inc., domiciliada em 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para os fins indicados no parágrafo "Finalidades do processamento";
- (b) é necessário respeitar a sua preferência por marketing directo e publicidade direccionada, ou seja, se concordou em receber marketing e publicidade direccionada; ou
- (c) para nos apoiar na realização de qualquer dos objectivos acima referidos (por exemplo, fornecedores de serviços na nuvem que fornecem infra-estruturas TIC utilizadas por nós para lhe fornecer um produto ou serviço ou serviços de gestão, administração e apoio de grupo, incluindo apoio TIC, finanças e contabilidade e auditorias internas). Alguns destes destinatários terceiros podem estar localizados em todo o mundo, incluindo fora do Espaço Económico Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça (tais como os Estados Unidos).

Estes países podem fornecer normas de protecção de informações pessoais que não sejam necessariamente equivalentes às aplicáveis no EEE, Reino Unido e Suíça (neste caso, adoptamos salvaguardas específicas para as informações pessoais provenientes do EEE, Reino Unido e Suíça, tais como assegurar que o terceiro está sujeito a outras conclusões de adequação, ou celebra connosco um acordo escrito exigindo que o terceiro forneça um nível de protecção de privacidade equivalente ao exigido no EEE, Reino Unido e Suíça).

As suas informações pessoais também podem ser partilhadas com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais e com terceiros prestadores de serviços que nos ajudem a cumprir os objectivos acima referidos.

4. Informação pessoal sobre empreiteiros, subempreiteiros ou trabalhadores independentes

Responsável do tratamento

O Responsável do Tratamento, que determina que informações pessoais são recolhidas, como e para que fins a entidade Attindas está a contratar com o Empreiteiro, tal como identificado no respectivo acordo.

Bases para a legitimação do processamento

- a) Temos uma obrigação legal: o cumprimento das normas de saúde e segurança relacionadas com a coordenação das actividades empresariais;
- b) Temos uma obrigação contratual, por exemplo, quando é um contratante individual (não uma empresa), sem as suas informações pessoais, não podemos contratar os seus serviços;
- c) Temos um interesse legítimo, por exemplo, se for o representante legal ou pessoa de contacto de um empreiteiro.

Como é recolhida a informação

Recolhemos as suas informações pessoais:

- (a) Directamente do cliente, de contratos, encomendas, propostas, facturas ou notas de entrega, etc.; ou quando interage connosco, por exemplo, as informações que nos fornece por telefone, correio electrónico ou detalhadas em formulários que lhe são solicitados a preencher e também informações que recolhemos automaticamente sobre a sua utilização dos nossos produtos e serviços ou a utilização que fazemos dos seus produtos e serviços.
- (b) A partir de fontes acessíveis ao público (por exemplo, o seu sítio web).
- (c) De terceiros: Se permitido por lei, por exemplo, se o cliente estiver em processo de encomenda de um produto ou serviço para o qual precisamos de avaliar a sua solvência financeira, podemos verificar a sua classificação de crédito consultando os ficheiros de solvência financeira detidos por terceiros, podemos também receber as suas informações de terceiros (do contratante

principal quando o cliente é subcontratado, etc.) para um dos fins especificados abaixo.

A informação recolhida

Podemos recolher e processar as seguintes informações pessoais

- (a) Identificadores pessoais, contactos e características (nome, identificação)
- b) Informações sobre o emprego: correio electrónico, endereço, telefone, título, empresa, competências, carta de condução e formação na utilização de ferramentas, veículos e máquinas, filiação na segurança social;
- (c) Informação e formação sobre saúde e segurança, incluindo relatórios médicos que atestem a sua aptidão para o trabalho.

Finalidades do tratamento

Utilizamos as suas informações pessoais para:

- (a) cumprir as obrigações legais relativas à coordenação das actividades empresariais e à saúde e segurança;
- (b) segurança e controlo de acesso às nossas instalações;
- (c) controlar o cumprimento das obrigações legais e contratuais dos nossos contratantes (e dos seus subcontratantes e trabalhadores independentes), incluindo os regulamentos de saúde e segurança;
- (d) cumprir as nossas obrigações (legais e/ou contratuais), bem como defender os nossos interesses em qualquer processo judicial ou administrativo (e em qualquer jurisdição). Isto inclui, por exemplo, responder a pedidos judiciais ou administrativos de qualquer autoridade competente, ou para efeitos de comunicação de informações pessoais a qualquer autoridade competente em matéria de protecção de dados em relação a qualquer requisito obrigatório a este respeito; para cumprir as políticas do nosso Grupo (incluindo as nossas políticas de combate ao suborno e à corrupção) ou para partilhar informações com fundos de seguros de saúde ou companhias de seguros; para responder a pedidos ou intimações, exercer direitos, litigar e gerir queixas ou reclamações internas (que podem ser comunicadas através do canal de queixas).

Quanto tempo guardamos a sua informação?

Guardamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades desta actividade de tratamento (como indicado acima), a menos que exista uma obrigação legal de os bloquear e de os guardar por um período mais longo.

Informação partilhada com terceiros

Podemos partilhar as suas informações pessoais com outras entidades Atindas fora da Europa (em particular com nossa afiliada nos EUA, Attends Healthcare Products Inc., domiciliada em 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para os fins indicados no parágrafo "Finalidades do processamento".

- (b) é necessário respeitar a sua preferência por marketing directo e publicidade direccionada, ou seja, se concordou em receber marketing e publicidade direccionada; ou
- (c) para nos apoiar na realização de qualquer dos objectivos acima referidos (por exemplo, fornecedores de serviços na nuvem que fornecem infra-estruturas TIC utilizadas por nós para lhe fornecer um produto ou serviço ou serviços de gestão, administração e apoio de grupo, incluindo apoio TIC, finanças e contabilidade e auditorias internas). Alguns destes destinatários terceiros podem estar localizados em todo o mundo, incluindo fora do Espaço Económico Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça (tais como os Estados Unidos). Estes países podem fornecer normas de protecção de informações pessoais que não sejam necessariamente equivalentes às aplicáveis no EEE, Reino Unido e Suíça (neste caso, adoptamos salvaguardas específicas para as informações pessoais provenientes do EEE, Reino Unido e Suíça, tais como assegurar que o terceiro está sujeito a outras conclusões de adequação, ou celebra conosco um acordo escrito exigindo que o terceiro forneça um nível de protecção de privacidade equivalente ao exigido no EEE, Reino Unido e Suíça).

As suas informações pessoais também podem ser partilhadas com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais e com terceiros prestadores de serviços que nos ajudem a cumprir os objectivos acima referidos.

5. Informação pessoal sobre profissionais de saúde

Responsável do tratamento

O Responsável do Tratamento , que determina que informações pessoais são recolhidas, como e para que fins é a entidade Attindas que contrata consigo, identificada nos termos e condições relevantes aplicáveis à venda ou compra do produto ou serviço em questão, ou que interage consigo como profissional de saúde.

Bases para a legitimação do processamento

- (a) Temos uma obrigação contratual, por exemplo, quando é um profissional de saúde e compra ou encomenda um dos nossos produtos, ou solicita uma amostra gratuita de um dos nossos produtos; sem as suas informações pessoais não poderemos enviar-lhe os nossos produtos ou amostras;
- (b) Temos um interesse legítimo, por exemplo, quando é um profissional de saúde a trabalhar para uma instituição de cuidados de saúde e tratamos as suas informações profissionais como uma pessoa de contacto comercial para essa instituição; ou como um profissional de saúde interessado em estar actualizado sobre novos produtos e tecnologias de cuidados de saúde.
- (c) O seu consentimento, por exemplo, quando estiver interessado em receber informações específicas ou formação sobre os nossos produtos. Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura (ver secção: "Quais são os seus direitos quando fornece informações pessoais? "secção abaixo").

Como é recolhida a informação

Recolhemos as suas informações pessoais:

- (a) Directamente de si, quando interage connosco: por exemplo, informações que nos fornece por telefone ou e-mail, informações que recolhemos quando compra ou encomenda os nossos produtos ou amostras grátis, e quaisquer outras informações recolhidas automaticamente a partir da sua utilização dos nossos produtos e serviços, incluindo a sua utilização dos nossos websites e quaisquer outras informações recolhidas automaticamente a partir da sua utilização dos nossos produtos e serviços, por exemplo, resultantes da sua interacção com os nossos websites; de receitas que nos envia para que possamos fornecer os nossos produtos de saúde a segurados.
- (b) De terceiros que tenham obtido o seu consentimento prévio para partilhar connosco as suas informações pessoais ou que as tenham recolhido de fontes públicas.
- (c) A partir de fontes disponíveis publicamente.

A informação recolhida

Podemos recolher e processar as seguintes **informações** pessoais

- (a) Identificadores pessoais, contactos e características (nome)
- (b) Informação sobre o emprego: correio electrónico, endereço, telefone, título, profissão de saúde, ramo de actividade, empresa.
- (c) Transacções financeiras (por exemplo, quando é um farmacêutico que compra produtos directamente a nós): informações de pagamento tais como dados bancários; bens ou serviços comprados ou vendidos; condições de compra; notação de crédito; grossista com quem trabalha; endereço de entrega.

Finalidades do tratamento

Utilizamos as suas informações pessoais para:

- (a) fornecer-lhe os nossos produtos e amostras grátis, mediante pedido, e gerir as nossas actividades comerciais, vendas, encomendas, facturação, pagamento e entrega;
- (b) gerir relações comerciais com instituições de saúde e fundos de seguro de saúde;
- (c) irá fornecer-lhe informação e formação sobre os nossos produtos;
- (d) gerir encomendas de farmácias a grossistas ou distribuidores farmacêuticos;
- (e) para fornecer dispositivos médicos prescritos aos segurados (utilizadores finais) no âmbito de um regime de seguro de saúde;
- (f) será reembolsado pelo preço dos produtos médicos fornecidos ao abrigo de um regime de seguro de saúde;
- (g) avaliar qualquer pedido de compra dos nossos produtos ou serviços, ou de participação em qualquer promoção. Isto pode incluir, por exemplo, a recolha e processamento das suas informações pessoais com o objectivo de verificar a sua elegibilidade para participar numa determinada promoção, ou para verificar a sua solvabilidade para a compra de qualquer produto, etc;

- (h) gerir a nossa actividade de vendas, incluindo gestão de encomendas, expedição de amostras de produtos, gestão de facturação, gestão de pagamentos e expedição de encomendas;
- (i) gerir a relação comercial ou contratual com os nossos clientes. Por exemplo, para responder às suas perguntas ou responder aos comentários que nos enviou; para lhe enviar informações ou amostras que nos solicitou; para cumprir e fazer cumprir os termos e condições que regem o produto ou serviço (que podem incluir, dependendo do produto ou serviço, o registo de chamadas entre nós e o cliente para provar o fornecimento do produto ou serviço ou para identificar qualquer incumprimento dos termos e condições que regem o produto ou serviço, para fins de contabilidade, facturação e verificação de pagamentos, para cobrar dívidas, para comunicar dívidas não pagas, vencidas e cobráveis aos ficheiros de crédito para os quais o pagamento foi solicitado); atribuir um prémio se for o vencedor de uma promoção, publicar o conteúdo que submeteu para publicação, partilhar as suas informações pessoais com organizações de gestão de pagamentos, pedir-lhe que preencha um questionário para melhor compreender as suas circunstâncias e avaliar melhor as suas necessidades, etc;
- (j) cumprir as nossas obrigações (contratuais e legais) ou defender os nossos interesses em processos judiciais ou administrativos (em qualquer jurisdição relevante). Por exemplo, isto inclui responder a pedidos de ordens governamentais e judiciais em qualquer jurisdição relevante ou partilhar informações pessoais com outras agências de aplicação da lei em relação a quaisquer requisitos obrigatórios; cumprir as políticas do nosso Grupo (tais como políticas anti-suborno) ou partilhar informações com fundos doentes ou companhias de seguros; responder a processos legais tais como intimações ou pedidos de descoberta, procurar direitos legais e recursos, defender litígios e tratar quaisquer queixas ou reclamações internas (que podem ser comunicadas através do sistema interno de denunciante);
- (k) realizar qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transferência ou outra alienação da totalidade ou qualquer parte do nosso negócio, activos ou acções. Por exemplo, isto inclui a venda dos nossos activos no âmbito de um processo de falência ou de um negócio intra-grupo ou reorganização empresarial;
- (l) gerir as suas preferências para fins de marketing directo e publicidade. Pode receber comunicações de marketing directo sobre cuidados pessoais, dispositivos médicos, produtos e serviços cosméticos e de higiene, que podem ou não ser personalizados para si (ou seja, adaptados ao seu perfil), por qualquer meio (por exemplo, correio, chamada telefónica, correio electrónico, mensagem de texto ou outros meios electrónicos) e conduzir publicidade direccionada. Por exemplo, sempre que nos fornecer informações pessoais (por exemplo, quando encomendar os nossos produtos ou serviços), poderá ser-lhe solicitada a sua preferência a este respeito e fornecidas informações sobre o tipo de marketing directo disponível e se nós e/ou um terceiro poderá enviar-lhe tal marketing directo ou publicidade direccionada. Pode também optar por subscrever uma das nossas newsletters. Para interromper o marketing directo ou a publicidade dirigida, poderá apresentar um pedido tal como explicado na Secção "*Quais são os seus direitos quando fornece informações pessoais?*" abaixo. Além disso, e no que respeita ao marketing

directo por meios electrónicos, quando exigido pela lei aplicável, obteremos o seu consentimento para o informar em cada uma das nossas comunicações sobre como cancelar a subscrição directa e sem encargos (a não ser em relação à transmissão do seu pedido). Responderemos ao seu pedido assim que for razoavelmente possível e, em qualquer caso, dentro do prazo legalmente prescrito (se houver). Note que se optar por não receber mensagens relacionadas com marketing, continuaremos a enviar mensagens conforme necessário para cumprir outros objectivos (tais como mensagens administrativas relacionadas com o funcionamento do produto ou serviço).

Quanto tempo guardamos a sua informação

As suas informações pessoais são armazenadas em segurança.

Conservamos as suas informações pessoais durante 7 anos a partir do final do último ano fiscal a que os registos se referem para os fins acima mencionados (a) a (j), a menos que exista uma razão legal válida para bloquear e reter as informações por um período mais longo. Armazenaremos as suas informações pessoais indefinidamente para fins de análise estatística e marketing directo (a menos que retire o seu consentimento).

Informação partilhada com terceiros

Podemos partilhar as suas informações pessoais com outras entidades Atindas fora da Europa (em particular com nossa afiliada nos EUA, Attends Healthcare Products Inc., domiciliada em 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para os fins indicados no parágrafo "Finalidades do processamento".
- (b) se as suas preferências de marketing directo e publicidade direccionada precisam de ser respeitadas, ou seja, se concordou em receber marketing e publicidade direccionada; ou
- (c) para nos apoiar na realização de qualquer dos objectivos acima referidos (por exemplo, fornecedores de serviços na nuvem que fornecem infra-estruturas TIC utilizadas por nós para lhe fornecer um produto ou serviço ou serviços de gestão, administração e apoio de grupo, incluindo apoio TIC, finanças e contabilidade e auditorias internas). Alguns destes destinatários terceiros podem estar localizados em todo o mundo, incluindo fora do Espaço Económico Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça (tais como os Estados Unidos). Estes países podem fornecer normas de protecção de informações pessoais que não sejam necessariamente equivalentes às aplicáveis no EEE, Reino Unido e Suíça (neste caso, adoptamos salvaguardas específicas para as informações pessoais provenientes do EEE, Reino Unido e Suíça, tais como assegurar que o terceiro está sujeito a outras conclusões de adequação, ou celebra conosco um acordo escrito exigindo que o terceiro forneça um nível de protecção de privacidade equivalente ao exigido no EEE, Reino Unido e Suíça).

As suas informações pessoais também podem ser partilhadas com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais e com terceiros prestadores de serviços que nos ajudem a cumprir os objectivos acima referidos.

6. Informação pessoal recolhida através do nosso Serviço de Apoio ao Cliente

Responsável do tratamento

O Responsável do Tratamento , que determina que informações pessoais são recolhidas, como e para que fins é a entidade Attindas a contratar consigo, conforme identificado nos termos e condições aplicáveis à venda ou compra do produto ou serviço relevante.

Bases para a legitimação do processamento

- (a) Temos uma obrigação contratual, por exemplo, quando é um consumidor que solicita uma amostra dos nossos produtos; ou quando adquiriu um dos nossos produtos e pretende fazer uma pergunta ou fazer uma sugestão, recomendação ou reclamação sobre o mesmo; sem as suas informações pessoais, não poderemos satisfazer o seu pedido.
- (b) Temos uma obrigação legal, por exemplo, quando é consumidor e processamos as suas informações pessoais para cumprir as nossas obrigações de garantia do produto; ou, por exemplo, quando é consumidor, cliente ou profissional de saúde e processamos as suas informações pessoais para investigar um incidente adverso com um dos nossos produtos;
- (c) Temos um interesse legítimo, por exemplo, quando é cliente e tratamos as informações pessoais dos seus empregados; ou, por exemplo, quando é empresário individual ou proprietário de uma farmácia e tratamos as suas informações de contacto comercial a partir das informações de contacto comercial de um dos seus empregados; ou, por exemplo, quando é um profissional de saúde que presta serviços a instituições de saúde e tratamos as suas informações de contacto comercial.

Como é recolhida a informação

Recolhemos as suas informações pessoais:

- (a) Directamente de si, quando interage connosco, por exemplo, informações que nos fornece, conforme solicitado por telefone, e-mail, redes sociais, ou detalhadas em formulários que lhe podem ser pedidos para preencher.
- (b) Indirectamente de outras fontes, com o seu consentimento prévio (por exemplo, lojas de retalho ou farmácias que distribuem os nossos produtos onde faz uma queixa sobre os nossos produtos; ou profissionais de saúde envolvidos em investigações de incidentes adversos).

A informação recolhida

Podemos recolher e processar as seguintes informações pessoais

- (a) Identificadores pessoais, contactos e características (por exemplo, nome e dados de contacto: correio electrónico, morada ou telefone);
- (b) Transacções económicas (por exemplo, produtos comprados, preço, defeitos ou reclamações sobre o desempenho do produto)

- (c) Estado de saúde (por exemplo, efeitos secundários ou problemas de saúde (por exemplo, irritação da pele) resultantes da utilização dos nossos produtos; se é utilizador de produtos para incontinência, tipo de produtos utilizados para incontinência, tamanho).

Finalidades do tratamento

Utilizamos as suas informações pessoais para:

- (a) gerir o nosso Serviço de Apoio ao Cliente; perguntas, sugestões, recomendações e reclamações; as nossas obrigações relacionadas com a garantia do produto;
- (b) gerir incidentes adversos (incluindo investigações e recolha de produtos);
- (c) gerir as políticas de Qualidade e Ambiente da Empresa;
- (d) cumprir as nossas obrigações (contratuais e legais) ou defender os nossos interesses em processos judiciais ou administrativos (em qualquer jurisdição relevante). Por exemplo, isto inclui responder a pedidos de ordens governamentais e judiciais em qualquer jurisdição relevante ou partilhar informações pessoais com outras agências de aplicação da lei em relação a quaisquer requisitos obrigatórios; cumprir as políticas do nosso Grupo (tais como políticas anti-suborno) ou partilhar informações com fundos doentes ou companhias de seguros; responder a processos legais tais como intimações ou pedidos de descoberta, procurar direitos legais e recursos, defender litígios e tratar quaisquer queixas ou reclamações internas (que podem ser comunicadas através do sistema interno de denunciadores sob a política de denúncia).

Quanto tempo guardamos a sua informação?

As suas informações pessoais são armazenadas em segurança.

Guardamos as suas informações pessoais durante 10 anos a partir do final do último ano fiscal a que os registos se referem, a menos que haja uma razão legal válida para bloquear e reter as informações por um período mais longo.

Informação partilhada com terceiros

Podemos partilhar as suas informações pessoais com outras entidades Attindas fora da Europa (em particular com nossa afiliada nos EUA, Attends Healthcare Products Inc., domiciliada em 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para os fins indicados no parágrafo "Finalidades do processamento".
- (b) é necessário respeitar a sua preferência por marketing directo e publicidade direccionada, ou seja, se concordou em receber marketing e publicidade direccionada; ou
- (c) para nos apoiar na realização de qualquer dos objectivos acima referidos (por exemplo, fornecedores de serviços na nuvem que fornecem infra-estruturas TIC utilizadas por nós para lhe fornecer um produto ou serviço ou serviços de gestão, administração e apoio de grupo, incluindo apoio TIC, finanças e contabilidade e auditorias internas). Alguns destes destinatários terceiros podem estar localizados em todo o mundo, incluindo fora do Espaço Económico

Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça (tais como os Estados Unidos). Estes países podem fornecer normas de protecção de informações pessoais que não sejam necessariamente equivalentes às aplicáveis no EEE, Reino Unido e Suíça (neste caso, adoptamos salvaguardas específicas para as informações pessoais provenientes do EEE, Reino Unido e Suíça, tais como assegurar que o terceiro está sujeito a outras conclusões de adequação, ou celebra connosco um acordo escrito exigindo que o terceiro forneça um nível de protecção de privacidade equivalente ao exigido no EEE, Reino Unido e Suíça).

As suas informações pessoais também podem ser partilhadas com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais e com terceiros prestadores de serviços que nos ajudem a cumprir os objectivos acima referidos.

7. Informação pessoal dos participantes em programas de avaliação de produtos

Responsável do tratamento

O Responsável do Tratamento, que determina que informações pessoais são recolhidas, como e para que fins, é a entidade Attindas que contrata consigo, tal como identificada nos termos e condições aplicáveis ao programa específico de avaliação do produto, ao estudo de observação ou ao teste interno do utilizador.

Bases para a legitimação do processamento

O seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura (ver secção "Quais são os seus direitos quando fornece informações pessoais? "secção abaixo").

Como é recolhida a informação

Recolhemos as suas informações pessoais directamente de si quando preenche voluntariamente questionários de avaliação de produtos ou entrevistas.

A informação recolhida

Podemos recolher e processar as seguintes informações pessoais

- a) Identificadores pessoais, contactos e características, por exemplo, nome e dados de contacto: e-mail, morada ou telefone
- b) Avaliação dos detalhes do produto, por exemplo, informação sobre como experimentou os nossos produtos, a sua satisfação com eles, sugestões de melhoramento, informação sobre o seu estado de saúde (se é utilizador de produtos para incontinência, tipo de produtos para incontinência utilizados ou tamanho, como os nossos produtos podem ter afectado a sua saúde - por exemplo, irritação da pele).

Finalidades do tratamento

Utilizamos as suas informações pessoais para... :

- a) avaliar os nossos produtos em uso para os melhorar e fornecer melhores produtos aos nossos clientes;
- b) comparar o desempenho com produtos competitivos.

Quanto tempo guardamos a sua informação?

As suas informações pessoais são armazenadas em segurança.

Guardamos as suas informações pessoais durante 12 meses após a avaliação. Após esse tempo, serão apagados ou irrevogavelmente anónimos.

Informação partilhada com terceiros

Podemos partilhar as suas informações pessoais com outras entidades Attindas fora da Europa (em particular com nossa afiliada nos EUA, Attends Healthcare Products Inc., domiciliada em 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para os fins indicados no parágrafo "Finalidades do processamento".
- (b) é necessário respeitar a sua preferência por marketing directo e publicidade direccionada, ou seja, se concordou em receber marketing e publicidade direccionada; ou
- (c) para nos apoiar na realização de qualquer dos objectivos acima referidos (por exemplo, fornecedores de serviços na nuvem que fornecem infra-estruturas TIC utilizadas por nós para lhe fornecer um produto ou serviço ou serviços de gestão, administração e apoio de grupo, incluindo apoio TIC, finanças e contabilidade e auditorias internas). Alguns destes destinatários terceiros podem estar localizados em todo o mundo, incluindo fora do Espaço Económico Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça (tais como os Estados Unidos). Estes países podem fornecer normas de protecção de informações pessoais que não sejam necessariamente equivalentes às aplicáveis no EEE, Reino Unido e Suíça (neste caso, adoptamos salvaguardas específicas para as informações pessoais provenientes do EEE, Reino Unido e Suíça, tais como assegurar que o terceiro está sujeito a outras conclusões de adequação, ou celebra connosco um acordo escrito exigindo que o terceiro forneça um nível de protecção de privacidade equivalente ao exigido no EEE, Reino Unido e Suíça).

As suas informações pessoais também podem ser partilhadas com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais e com terceiros prestadores de serviços que nos ajudem a cumprir os objectivos acima referidos.

8. Informação pessoal que é processada para lhe fornecer (ou à pessoa de quem cuida) produtos de saúde no seu domicílio ou num lar de idosos ao abrigo de um sistema nacional de seguro de saúde (público ou privado)

Responsável do tratamento

O Responsável do Tratamento , que determina que informação pessoal é recolhida, como e para que fins, é o Attindas que lhe fornece os produtos de saúde ou a pessoa de quem cuida.

Bases para a legitimação do processamento

- (a) Temos uma obrigação contratual para consigo, por exemplo, quando encomendar ou comprar os nossos dispositivos médicos ou quando solicitar amostras grátis para testar qualquer um deles; ou, com uma companhia de seguros de saúde ou um fundo de doentes, para o qual você (ou a pessoa de quem cuida) seja uma pessoa segurada, de lhe fornecer (ou a pessoa de quem cuida) os nossos dispositivos médicos.
- (b) Temos a obrigação legal de lhe fornecer os nossos dispositivos médicos ao abrigo de um regime nacional de seguro de saúde (público ou privado); ou de obter o reembolso, no todo ou em parte, do preço dos dispositivos médicos que lhe são fornecidos, ou à pessoa de quem cuida, ao abrigo de um tal regime nacional de seguro de saúde;
- (c) Temos um interesse legítimo em cumprir as nossas obrigações decorrentes de um contrato com um regime nacional de seguro de saúde ou uma caixa de doença, e em ser reembolsados, no todo ou em parte, pelo preço dos produtos médicos que lhe são fornecidos ou à pessoa de quem cuida;
- (d) Prestação de serviços de saúde, por exemplo, fornecimento de produtos de incontinência a pessoas seguradas ao abrigo do sistema nacional de seguro de saúde.

Como é recolhida a informação

Recolhemos as suas informações pessoais:

- (a) Directamente de si, quando interage connosco, por exemplo, informações que nos fornece, conforme solicitado por telefone, e-mail, redes sociais, ou detalhadas em formulários que lhe podem ser pedidos para preencher.
- (b) Indirectamente de outras fontes, por exemplo, do sistema nacional (público ou privado) de seguros de saúde ou da sua companhia de seguros de saúde ou fundo de saúde; ou do médico que lhe prescreve produtos de saúde ou da pessoa de quem cuida.

A informação recolhida

Podemos recolher e processar as seguintes informações pessoais sobre si ou sobre a pessoa de quem cuida:

- (a) Identificadores pessoais, contactos e características, por exemplo, nome e dados de contacto: e-mail, endereço, número de telefone, número de identificação, número de segurança social, data de nascimento, idade, sexo, características antropométricas
- (b) Dados sobre as circunstâncias sociais (situação profissional);
- (c) Dados económicos, financeiros e de seguros (companhia de seguros, número de apólice, dados bancários);
- (d) Detalhes de transacções de bens e serviços (encomendas ou compras dos nossos dispositivos médicos; entrega dos nossos dispositivos médicos);
- (e) Informações relacionadas com a saúde, por exemplo, receitas médicas recebidas do seu médico que devemos enviar à sua companhia de seguros de

saúde ou fundo de saúde, quer seja utilizador dos nossos dispositivos médicos, o tipo de produtos de incontinência utilizados, mobilidade, tamanho, problemas de pele, etc., quando lhe fornecemos os nossos dispositivos médicos).

Finalidades do tratamento

Utilizamos as suas informações pessoais para:

- (a) fornecer-lhe dispositivos médicos (por exemplo, produtos para incontinência) ao abrigo de um regime nacional de seguro de saúde (público ou privado).
- (b) obter o reembolso total ou parcial do preço dos produtos de saúde fornecidos a si ou à pessoa de quem cuida, quer do sistema de seguro de saúde, da sua companhia de seguros de saúde ou da caixa de seguro de saúde, a si ou à pessoa de quem cuida.
- (c) fornecer-lhe os produtos ou serviços que solicitou e gerir a relação contratual consigo. Por exemplo, para responder às suas perguntas ou comentários enviados; para lhe enviar informações ou amostras solicitadas; para cumprir e fazer cumprir os termos e condições que regem o produto ou serviço (que podem incluir, dependendo do produto ou serviço, o registo de chamadas entre nós e o cliente para testar o fornecimento do produto ou serviço ou para identificar qualquer incumprimento dos termos e condições que regem o produto ou serviço, para fins de contabilidade, facturação e verificação de pagamentos, para cobrar dívidas, para comunicar dívidas não pagas, vencidas e cobráveis aos ficheiros de crédito para os quais o pagamento foi solicitado); atribuir um prémio se for o vencedor de uma promoção, publicar o conteúdo que submeteu para publicação, partilhar as suas informações pessoais com organizações de gestão de pagamentos, pedir-lhe que preencha um questionário para melhor compreender as suas circunstâncias e avaliar melhor as suas necessidades, etc;
- (d) cumprir as nossas obrigações (contratuais e legais) ou defender os nossos interesses em processos judiciais ou administrativos (em qualquer jurisdição relevante). Por exemplo, isto inclui responder a pedidos de ordens governamentais e judiciais em qualquer jurisdição relevante ou partilhar informações pessoais com outras agências de execução em relação a quaisquer requisitos obrigatórios; cumprir as políticas do nosso Grupo (tais como políticas anti-suborno) ou partilhar informações com fundos doentes ou companhias de seguros; responder a processos legais tais como intimações ou pedidos de descoberta, procurar direitos legais e soluções, defender litígios e tratar quaisquer queixas ou reclamações internas (que podem ser comunicadas através do sistema interno de denunciamentos).

Quanto tempo guardamos a sua informação?

As suas informações pessoais são armazenadas em segurança.

Conservamos as suas informações pessoais durante 7 anos (ou por um período mais longo que possa ser exigido pelas regras locais aplicáveis ao sistema

nacional de seguro de saúde relevante) a partir do final do último ano fiscal a que os registos se referem, a menos que exista uma razão legal válida para bloquear e conservar as informações por um período mais longo.

Informação partilhada com terceiros

Podemos partilhar as suas informações pessoais com outras entidades Atindas fora da Europa (em particular com nossa afiliada nos EUA, Attends Healthcare Products Inc., domiciliada em 8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617):

- (a) para os fins indicados no parágrafo "Finalidades do processamento".
- (b) se as suas preferências de marketing directo e publicidade direccionada precisam de ser respeitadas, ou seja, se concordou em receber marketing e publicidade direccionada; ou
- (c) para nos apoiar na realização de qualquer dos objectivos acima referidos (por exemplo, fornecedores de serviços na nuvem que fornecem infra-estruturas TIC utilizadas por nós para lhe fornecer um produto ou serviço ou serviços de gestão, administração e apoio de grupo, incluindo apoio TIC, finanças e contabilidade e auditorias internas). Alguns destes destinatários terceiros podem estar localizados em todo o mundo, incluindo fora do Espaço Económico Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça (tais como os Estados Unidos). Estes países podem fornecer normas de protecção de informações pessoais que não sejam necessariamente equivalentes às aplicáveis no EEE, Reino Unido e Suíça (neste caso, adoptamos salvaguardas específicas para as informações pessoais provenientes do EEE, Reino Unido e Suíça, tais como assegurar que o terceiro está sujeito a outras conclusões de adequação, ou celebra connosco um acordo escrito exigindo que o terceiro forneça um nível de protecção de privacidade equivalente ao exigido no EEE, Reino Unido e Suíça).

As suas informações pessoais também podem ser partilhadas com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais e com terceiros prestadores de serviços que nos ajudem a cumprir os objectivos acima referidos.

Quais são as suas responsabilidades quando nos fornece ou nos permite o acesso às suas informações pessoais?

Deve fornecer informações pessoais precisas e apenas quando tiver 18 anos de idade(*) ou mais e mantê-las actualizadas. Deve cumprir todos os requisitos legais aplicáveis de protecção de dados e privacidade. Deve cumprir e não desactivar quaisquer medidas de segurança num website. Se estiver a actuar como representante (legal ou de facto) de qualquer entidade jurídica, só deve fornecer os seus dados de contacto profissional relativamente a essa entidade jurídica (e nunca os seus dados de contacto privados).

(*) Não pretendemos recolher, nem dirigir qualquer recolha de informações pessoais a pessoas com menos de 18 anos, e solicitamos que não nos forneça informações pessoais.

Quais são os seus direitos quando fornece informações pessoais?

Ao abrigo da Lei de Protecção de Dados, tem direitos que incluem

O seu direito de acesso - Tem o direito de nos pedir cópias das suas informações pessoais.

O seu direito a rectificar - Tem o direito de nos pedir que rectifiquemos informações que considere inexactas. Tem também o direito de nos pedir que preenchamos informações que considere incompletas.

O seu direito a que os seus dados sejam apagados - Tem o direito de nos pedir para apagar as suas informações pessoais em determinadas circunstâncias.

O seu direito de limitar o tratamento - Tem o direito de nos pedir que limitemos a forma como tratamos as suas informações em determinadas circunstâncias.

O seu direito de objectar ao processamento - Tem o direito de objectar ao processamento das suas informações pessoais em determinadas circunstâncias.

O seu direito a partilhar informação - Tem o direito de nos **pedir** que transferimos a informação que nos deu para outra organização, ou para si, em determinadas circunstâncias.

Não é obrigado a pagar quaisquer taxas para o exercício dos seus direitos. Se fizer um pedido, temos um mês para responder.

Por favor contacte-nos em dpc.dataprivacy@attindas.com se desejar fazer um pedido. Responderemos ao seu pedido o mais rapidamente possível, e em qualquer caso, dentro do prazo legalmente determinado.

Além disso, quando a base da legitimidade do processamento é o consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem afectar a legalidade do processamento baseado no consentimento antes da retirada.

Como reclamar

Pode também queixar-se à sua autoridade local de protecção de dados se não estiver satisfeito com a forma como utilizámos as suas informações:

País	Autoridade de Protecção de Dados	Sítio Web
Áustria	Autoridade Austríaca para a Protecção de Dados	http://www.dsb.gv.at/
Bélgica	Comissão para a Protecção da Privacidade Comissão para a Protecção da Privacidade	http://www.privacycommission.be/
Croácia	Agência Croata para a Protecção	http://www.azop.hr/

	de Dados Pessoais	
República Checa	O Gabinete de Protecção de Dados Pessoais - Urad pro ochranu osobnich udaju	http://www.uoou.cz/
Estónia	Inspecção de Protecção de Dados da Estónia (Andmekaitse Inspektsioon)	http://www.aki.ee/en
Finlândia	Gabinete do Provedor de Justiça para a Protecção de Dados	http://www.tietosuoja.fi/en/
França	Comissão Nacional de Informática e Liberdades Cívicas - CNIL	http://www.cnil.fr/
Alemanha	O Comissário de Protecção de Dados de Hesse Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189, Wiesbaden	https://datenschutz.hessen.de/
		Os dados de contacto das autoridades de protecção de dados de outros Estados alemães podem ser encontrados em
		https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html
Hungria	Autoridade Nacional para a Protecção de Dados e Liberdade de Informação	http://www.naih.hu/
Irlanda	Comissário para a Protecção de Dados	http://www.dataprotection.ie/
Itália	Garante da protecção de dados pessoais	http://www.garanteprivacy.it/
Letónia	A Inspecção de Dados do Estado	http://www.dvi.gov.lv/
Lituânia	Protecção de dados do Estado	http://www.ada.lt/
Luxemburgo	Comissão Nacional de Protecção de Dados	http://www.cnpd.lu/
Países Baixos	Autoriteit Persoonsgegevens	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
Noruega	Inspecção de dados Datatilsynet	https://www.datatilsynet.no/

Polónia	O Gabinete do Inspector-Geral da Protecção de Dados Pessoais - GIODO	http://www.giodo.gov.pl/
Portugal	Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD	http://www.cnpd.pt/
Roméia	A Autoridade Nacional de Controlo para o Tratamento de Dados Pessoais	http://www.dataprotection.ro/
Eslováquia	Gabinete de Protecção de Dados Pessoais da República Eslovaca	http://www.dataprotection.gov.sk/
Eslovénia	Comissário de Informação	https://www.ip-rs.si/
Espanha	Agência de Protecção de Dados	https://www.agpd.es/
Suécia	Recolha de dados	http://www.datainspektionen.se/
Suíça	Comissário Suíço para a Protecção de Dados e Informação Comissário Federal para a Protecção de Dados e Informação	https://www.edoeb.admin.ch
Reino Unido	O Gabinete do Comissário da Informação	https://ico.org.uk

Pode encontrar mais informações no seguinte link: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

Se tiver quaisquer perguntas sobre a forma como tratamos as suas informações pessoais, ou sobre esta Política de Privacidade, pode contactar o nosso Responsável pela Privacidade de Dados (DPO) por correio electrónico (dpc.dataprivacy@attindas.com). Teremos todo o prazer em ajudar-vos.